

Pago Básica kontuaren aurrekontratuaren informazio-orria

Dokumentu honetan jasotako informazioa informazio-helburuetarako soilik da.

* **letra lodiz eta azpimarratuta** dagoen informazioa oso garrantzitsua da.

Kreditu-erakundearen identifikazio-datuak.

• Identifikazio-datuak

Bankinter, S.A.
Paseo de la Castellana, nº 29.
28046, Madrid.

• Harremanetarako datuak

Entitatearekin harremanetan jartzeko bide hauek erabil ditzakezu: 91 657 88 00 telefono-zenbakia, edo enpresentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua, 91 050 01 08.

Era berean, helbide elektronikoa hau ere erabil dezakezu: buzon@bankinter.com

Pago Básica kontuaren ezaugarri nagusiak.

■ Pago Básica kontua euro-kontu korrante bat da, erabateko likidezia duena, eta bertan ez da beste zerbitzurik kontratatu behar. Europar Batasuneko bizilagunek, asilo-eskatzailerek eta bizileku baimenik ez duten, baina legezko edo izatezko arrazoiengatik kanporatu ezin direnek eskura dezakete kontu hau, Espainian kontu honen bidez egin daitezkeen zerbitzuak ditzakeen irekitako beste kontu batean titular ez badira.

■ Saritu gabeko kontua da.

■ Arrisku-adierazleak eta likidezia-alertak.

Azaroaren 4ko ECC/2316/2015 Aginduaren arabera, finantza-produktuen informazio eta sailkapen-betebeharrei buruzkoa, jarraian produktu honi dagozkion alertak erakusten dizkizugu.

Arrisku-adierazlea: 1/6: Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du, non 1/6 arrisku txikiena den, eta 6/6 arrisku handiena.

• Dibisa.

EURO

• Saldoaren erabilgarritasuna.

Bezeroak kontuaren saldo hartzekoduna eskura dezake Bankuaren bulegoetan (eskudirua), kutxazainetan kontuarekin lotutako zordunketa-txartela kontratatzen badu, txartel hori erabiliz egindako ordainketa-eragiketetan, sareko (online) ordainketak barne, eta txeke bidez; taloitegia Bankuak emango du bezeroak hala eskatuta.

Era berean, funtsak eurotako ordainketen helbideratzeen, erabilgarriaren aginduen, transferentzien eta Bankuak baliozkotzat jotako beste bide batzuen bidez ere erabil daitezke.

• Sarrerak egiteko modua.

Funtsen diru-sarrerak eskudirutan, transferentzian, txekeetan edo haren arabera Bankuari esleitutako beste efektu batzuetan egin ahal izango dira. Eskudirutan egiten ez diren sarrerak kontuan abonatu dira xede onerako izan ezean, eta, bitartean, funts horiek Bezeroarentzat ez dira eskuragarri egongo, hau da, Bankuak dokumentuak egiaztatuta eta indarrean sartuta eta gero soilik erabili ahal izango du Bezeroak diru hori.

- **Lotutako zerbitzuak. (zordunketa-txartelak, txeke-taloitegiak...; erabilera baldintzak, kontserbazioa eta kostua).**
 - Zordunketa-txartela.
 - Txekeak.

Zerbitzu hauei aplikagarri zaizkien erabilera-baldintzak eta komisioak kontratu bakoitzaren baldintza partikularretan eta bezeroari kontratua baino askoz lehenago emango zaion aurrekontratuko informazioan azaltzen dira.

- **Iraupena.**

Kontratuak iraupen mugagabea du, eta indarrean jarraituko du bezeroak Bankuarekin kontratatutako edozein produktu edo zerbitzu aktibo mantentzen duen bitartean.

- **Komisioak edo gastuak (suposizioak, baldintzak eta aldizkakotasuna).**

Bankuak 3,00 euroko komisio bakar eta bateratua kobratuko dio bezeroari hilero, honako zerbitzu hauek emateagatik: (i) kontua mantentzea; (ii) funtsak eurotan eskudirutan gordailutzea; (iii) Espainian edo sistemari atxikitako Europar Batasuneko beste estatu kideetan kokatutako Bankuaren sukurtsaletan edo kutxazainetan dirua ateratzea; (iv) zordunketa-txartel bat erabiliz ordaintzeko eragiketak, Europar Batasuneko lineako ordaintzak barne, eta (v) Europar Batasunean urtean 120 ordaintza-eragiketara arte urtean, zuzenean zordunketa eta transferentziak gauzatzean egindako ordaintzak, exekuzioan egindako ordaintzak barne, transferentzia-agindu iraunkorren bidez, Bankuaren bulegoetan eta Bankuaren lineako zerbitzuen bidez, Bankuak halakoak dituen.

Aurreko (v) atalean adierazitako zenbateko bakoitza gainditzen duten eragiketen komisioak edo gastuak ezin izango dira Bankuak eragiketa mota bakoitzerako urteko kalkuluan aplikatzen dituen batez besteko komisioak edo gastuak baino handiagoak izan. Zenbateko horiek hiru hilez behin argitaratuko ditu Espainiako Bankuak. Era berean, informazio hori bezeroaren eskura egongo da webgunean www.bankinter.com, eta horien berri emango dizute amaitu baino lehen.

Bankuak bezeroari osorik helaraz diezazkioke hirugarren erakunde bati ordaindu beharreko komisioak edo gastuak ordaintza-zerbitzuei buruzko azaroaren 23ko 19/2018 Errege Dekretuaren Legeko bigarren xedapen gehigarrian eta finantza-gaiei buruzko beste presazko neurri batzuetan xedatutakoari jarraikiz.

Pago Básica kontua doakoa izango da egoera bereziki zaurgarrian dagoen titularrentzat. Bezeroak oinarrizko ordaintza-kontuaren doakotasuna aitortzea eskatu beharko du zaurgarritasun-egoeran dagoenean. Zaurgarritasun-egoeran edo finantza-bazterketa arriskuan dauden pertsonen onurarako oinarrizko ordaintza-kontuen doako sistema ezartzen duen martxoaren 22ko 164/2019 Errege Dekretuan jasotzen denez, bezero bat egoera batean dagoela ulertzen da zaurgarritasun berezia edo gizarte-bazterketa arriskuan dagoenean, diru-sarrera ekonomiko gordinak, urtero eta familia-unitate bakoitzeko zenbatuta, ondoko atalaseak gainditzen ez dituenen: a) Eskatera egiteko unean indarrean dagoen helburu anitzeko errentaren adierazle publikoaren bikoitza, familia-unitate batean integratuta ez dauden pertsonen kasuan.

b) Lau kide baino gutxiagoko familia-unitateko edozein modalitatetan integratutako pertsonen kasuan, eskaera egiteko unean indarrean dagoen erabilera anitzeko errenta-adierazle publikoa bider bi eta erdikoa. c) Adierazle hori hirukoiztu egiten da, lau kide edo gehiagok osatutako familia-unitateen kasuan edo indarreko araudiaren arabera familia ugari izaera aitortu dutenen kasuan. Familia-unitatearen kontzeptua bere modalitate ezberdinetan zehazteko, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren Legean xedatutakoari jarraituko zaio, legez bananduak ez diren ezkontideak eta haien zuzendutako betekizunen arabera eraturako izatezko bikotekideekin parekatuz.

Pago Básica kontua aske geratuko da bi (2) urteko epean, aitortzen den egunetik zenbatzen hasita, salbu eta Bankuak frogatzen badu bezeroa ez dagoela zaurgarritasun-taldean edo finantza-bazterketa arriskuan dagoela.

Kontua zordunketa-saldolan uzten duten desagerpenak ez dira onartzen Kontu honetan.

Kontuko zorpekoen erreklamazio-gastuak: Titularrek Kontratu honetan hitzartutako baldintzetan ordaintzeko betebeharrak ez badute, Entitateak zordun-posizio hori kobratzeko egindako gestioetatik eratorritako gastuak kobratzea diezazkioke Titularri, sortutako kostuak konpentsatzeko, baliabide materialak eta giza baliabideak erabili behar izan dituelako. Gestio horiek izan daitezke, zor den zenbatekoaren arabera, mezu elektronikoak, SMSak, gutunak edo burofaxak bidaltzea, dei bat edo gehiago egitea, eta Erakundearen bulego edo kolaboratzaileentzako dakartzaten kudeaketa-gastuak ere barne hartuko dituzte. Posizio zordunak erreklamatzeko gastuak jarraian agertzen den xehakapenaren arabera kobratuko dira:

Zorpekoaren zenbatekoa	Jasanarazitako gastua
15 eurora arte zorpekoa	0,00 euro
15,01etik 50 eurora arteko zorpekoa	15,00 euro
50,01etik 200 eurora arteko zorpekoa	40,00 euro
200 euro baino gehiagoko zorpekoa	45,00 euro

Gastu horiek deskribatutako kobrantza-gestio zehatzak eraginkortasunez egindakoan bakarrik sortu eta kitatuko dira eta ez ordaintze berak ezin izango du kalte-ordain bat baino gehiago sortu. Izaera eta xede desberdinak direla-eta, gastu horiek aplikatuagatik zure Kontratuan hitzartutako zehaztapenetan ordaintzeko-betebeharrak ez betetzeagatik sortutako berandutze-interesak ere aplikagarriak izango dira.

Zordunketen eskuzko arretaren komisioa: Bankuak **3,00 euro zordun ditzake Entitateak egiten duen eskuzko karga bakoitzeko**, zordunketa automatikoki egin ezin izan denean kontuan saldoa falta zelako. Komisio hori ordainagiria kobratzeko unean likidatu eta sortuko da.

Kontuari lotutako Kutxazain zerbitzutik eratorritako komisioak eta gastuak, aurreko (iv) ataleko zerbitzuak kenduta, hala nola txeekeen negoziazioa, zirriborroak eta abar, zerbitzua emateko unean sortu eta likidatuko da **kasuan kasu, bezeroari jakinarazi ondoren.**

- **Ordainsariak (hipotesiak, baldintzak, balizko aldaera, aldizkakotasuna eta likidatzeko eta ordaintzeko modua). Erreferentzia-indizeak.**
 - Likidazioa: SEI HILABETEZ BEHIN
 - Interes-tasa nominala: % 0,00.
 - Batez besteko gutxieneko saldoa: 0,00 EURO
 - Gehieneko saldoa: 0,00 EURO
 - Frankizia: 0,00 EURO

Eskaintako interes-tasa kontuaren kontratua indarrean sartzen den uneko aldaeraren mende egon daiteke

• **Tasa hartzekoduna.**

UTB: -% 0,72ko UTB 5.000 €-ko eguneroko saldo baterako adibidea, urte betean eutsita, ordainsaririk gabe eta adierazitako zenbatekoko mantentze-komisio batekin.

UTB: -% 1,20ko UTB 3.000 €-ko eguneroko saldo baterako adibidea, urte betean eutsita, ordainsaririk gabe eta adierazitako zenbatekoko mantentze-komisio batekin.

Kontu hau kontratatzean ez daغو beste zerbitzu batzuk kontratatzeko betebeharririk.

Sortutako interesen zenbateko absolutua kalkulatzeko erabiliko den formula hau izango da:

$$\frac{\text{Kapitala} \times \text{Interesak} \times \text{Denbora}}{36.500} \quad (36.600 \text{ bisurteetan}).$$

Dokumentu honetan informazio-ondorioetarako agertzen den UTB Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularren 7. eranskinean (2012ko uztailaren 6ko BOE) ezarritakoaren arabera egingo da.

Tasa aldakorreko eragiketen kasuan, UTB aldakortzat hartuko da, eta erreferentziazko indizeak aldatzen ez direla suposatuz kalkulatu da; beraz, UTB Aldakor hau interes-tasaren berrikuspenekin aldatuko da.

- **Ordainsaria jenerotan.**

Ez dagokio

- **Kontratua ebaztea.**

Bezeroak noiznahi eta aurrez jakinarazi beharrik gabe amai dezake kontu korrontearen kontratua, edo bertan behera utzi dezake kontu korronteko ageriko gordailua. Aurrekoa gorabehera, bezeroak BANKINTER-ekin kontua mantentzea eskatzen duen beste produktu edo zerbitzuren bat kontratatu badu, ezin izango da bertan behera utzi. Esparru-kontratuaren amaitzea doan izango da bezeroarentzat.

Era berean, Bankuak edozein unetan bertan behera utzi ahal izango du kontratua, betiere bezeroari gutxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazten badio kontratua amaitutzat jo behar den data jarraian adieraziko diren (ii), (iv) eta (v) kasuetan, eta berehala gainontzekoetan: (i) bezeroak kontu korrontea legez kanpoko helburuetarako erabili duela; (ii) bezeroak ez duela eragiketarik egin kontu korrontean 24 hilabete baino gehiago jarraian;

(iii) bezeroak, kontu korrontea lortzeko, informazio okerra eman duela, zuzena eman izan balu, ezin izango zuelako kontratatu; (iv) bezeroa ez dela legez Europar Batasunean bizi, hura kanporatzea ezinezkoa den kasuetan izan ezik; (v) bezeroak geroago beste kontu korronte bat kontratatu duela Espainian, Ordainketa Zerbitzuen Eranskinen Bigarren Klausulan jasotako zerbitzuak erabiltzeko aukera ematen diona; (vi) Bezeroak kontratu-harremanak iraun bitartean eskatutako dokumentazioa ez duela eman, diru-zuriketaren eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioari buruzko apirilaren 28ko 10/2010 Legean ezarritako betebeharrak betetzea ezinezko eginez. Prebentzio- eta garapen-arauak eta/edo une oro aplikagarriak direnak. Aipatutako ebazpen-kasuetan, bezeroak Bankuari entregatu beharko dizkio, hura desaktibatzeke, kontu korrontearekin lotutako ordainketa-tresnak. Hala ere, kreditu-erakundeei ezartzen zaizkien legezko betebeharrak haustea ekar dezaketenez iruzur zantzuak edo irregulartasun larriak egotearen arrazoi justuak alegatzen dituen kasuetan Bankuak, bereziki diru-zuriketaren prebentzio-neurriei, kapitalari eta zerga-iruzurrei dagokienez, edo, kontua galtzeko arriskua badago, Bankuak bezeroaren eragiketak eten ahal izango ditu kontu korronteari dagokionez, edo, gutxienez, zenbait eragiketa, kontratua amaitzen den egunera arte.

Ordainketa-zerbitzuengatik aldiro kobratzen diren komisioak eta gastuak, bezeroak kontratua amaitu arte zor duen zati proportzionala baino ez du ordainduko. Komisio eta gastu horiek alde aurretik ordaintzen direnean, kasuan kasuko komisioak edo gastuak hartzen duen aldiaren iraupenaren proportzioan itzuliko dira.

Kontu korrontearen kontratuaren edozein aldaketa, batez ere komisioei dagokienez, proposatutako aldaketa indarrean jartzen den egunetik gutxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazi beharko zaio bezeroari. Bezeroa kontsumitzailea ez bada, jakinarazteko epea gutxienez 15 egun naturalekoa izango da. Ulertzen da bezeroak aldaketa onartzen duela, baldin eta Bankuari jakinarazi ez badio, proposatutako aldaketa indarrean jarri baino lehen, aldaketa horrekin ez dagoela ados. Bezeroak proposatutako aldaketari uko egiten badio, kontu korrontearen kontratua doan amaitu ahal izango du, data hori baino lehen.

- **"Banku-kontuen transferentziarako printzipio komunei" atxikitzea edo ez.**

BAI.

Urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuari atxikitzea: Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsa. Produktua urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuak sortzen duen Kreditu-erakundeentzako gordailuak bermatzeko funtsak estaltzen du, Bankua hari atxikita baitago.

- **Kontuaren kontratuan atzera egitea:**

Bezeroak 14 egun naturaleko epea du kontratua sinatzen denetik aurrera bertan behera uzteko, arrazoiak adierazi beharrik gabe. Baja Bankinter-en edozein bulegotan jakinarazi ahal izango da, 91 657 88 00 Telefono bidezko Bankuaren zerbitzuen bidez edo Bankinter-i gutun bat idatzita Paseo de la Castellana 29, 28046 Madril helbidera. Atzera egiteko eskubidea erabiliz gero, Bankuari ordaindu beharko dizkiozu kentzeko unera arte sortutako gastuak eta komisioak. Goian adierazitako epean, bezeroak Bankinter-i eska diezaioke kontratua bere osotasunean eraginkorra izan dadin, eta kasu horretan, ezarritako erretiratzeko eskubidea ez zaio aplikatuko.

- **Kontuaren kontratuan atzera egitea:**

Baimendu gabeko ordainketa-eragiketa bat gauzatzen bada, agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak azken horri berehala itzuliko dio baimenik gabeko eragiketaren zenbatekoa eta, edonola ere, eragiketaren berri izan den edo jakinarazi den data horren hurrengo egun baliodunaren amaiera baino lehen.

Aurrekoa gorabehera, agindu-emailea behartuta egon daiteke, gehienez, 50 eurora arte, hirugarren batek galdu, lapurtu edo gaizki hartutako ordainketa-tresna bat erabiltzearen ondoriozko baimenik gabeko ordainketa-eragiketen ondoriozko galerak bere egitera, salbu:

a) agindu-emaileak ezin badu jakin ordainketa-tresna galdu, lapurtu edo bidegabeko jabetu denik ordainketa baten aurretik, agindu-emaileak berak iruzurrez jokatu duenean izan ezik, edo

b) galera langileen edo jarduerak azpikontratatu zaizkion ordainketa-zerbitzuen hornitzaile baten agente, sukurtsal edo entitateen ekintza edo ez-ekintzagatik izan bada.

Agindu-emaileak ordainduko ditu baimendu gabeko ordainketa-eragiketetatik eratorritako galera guztiak, baldin eta agindu-emaileak galera horiek jasan baditu iruzurrez jokatu izanagatik edo nahita edo axolagabekeria handiz ez betetzeagatik ordainketa-tresna egoki erabiltzeari buruzko betebeharren bat edo gehiago betetzeagatik, bere segurtasun-elementuak babesteko neurriak eta horien galera, lapurreta edo baimenik gabeko erabilera jakinaraztea. Kasu horietan, ez da aplikatuko bigarren paragrafoan aurreikusitako gehieneko zenbatekoa.

Nolanahi ere, agindu-emailea erantzukizun guztietatik salbuetsita egongo da ordainketa-tresna bat lapurtu, galdu edo bidegabe erabiltzean eragiketak modu presentzialean egin badira, txartelean inprimatutako ordainketa-datuak erabiliz, baldin eta ordainketa-tresna eta segurtasun-akreditazioen zaintza-betebeharrak betetzean iruzur edo arduragabekeria larririk egin ez badu eta egoeraren berri berehala jakinarazi badu.

- **Hizkuntza-erregimena:**

Kontratua eta ondorengo komunikazioak gaztelaniaz egingo dira.

- **Ordainketa-zerbitzuen esparru-kontratuari buruzko informazioa eta baldintzak nola ematen diren edo eskuragarri jartzen diren:**

Bezeroari jakinarazten zaio Bankuak horretarako eskuragarri jarritako beste euskarri iraunkor batean paperean edo beste euskarri iraunkor batean jasotzeko duen eskubideaz, eta kontratu-harreman honen iraupena den edozein unetan, Ordainketa-zerbitzuen esparru-kontratua (behean zehaztutakoaren arabera), ordainketa-zerbitzuei aplikatzen zaizkien baldintzen eta informazio-betekizunen gardentasunari buruzko abenduaren 26ko ECE/1263/2019 Aginduaren 14. artikuluan eskatzen den informazioarekin.

- **Agindu-emaileak baimenik gabe edo gaizki gauzatutako ordainketa-transakzio baten berri emateko forma eta epea:**

Ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak baimenik gabe edo gaizki gauzatutako ordainketa-eragiketa bat zuzentzea lortuko du ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak behar besteko atzerapenik gabe jakinarazten badiu soilik, erreklamatzeko moduko eragiketa horien berri izan bezain laster, eta, nolanahi ere, hamahiru hilabeteko gehieneko epean, zordunketa-egunetik aurrera.

- **Gatazkak konpontzeko sistema judizial eta judizialeatik kanpo:**

Erreklamazio judizialaren prozedurak:

Prozedura Zibilaren Legeak ezarritakoari men egiten diote alderdiek.

Auzitegiz kanpoko erreklamazio prozedurak:

Bezeroak baliabide hauek ditu bere kexak eta erreklamazioak kudeatzeko:

- Bezeroentzako arreta-zerbitzua.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

C/ Pico San Pedro, 1

28760 TRES CANTOS

(Madrid) Tel. 900 80 20 81

Helbide elektronikoa:

incidencias_sac.bankinter@bankinter.es

- Bankinter Taldeko Bezeroen Defendatzailea.

José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga jauna
C/ Raimundo Fernández Villaverde nº 61-8º Dcha.
28003 Madrid.
Tel. 91 429 56 61
Helbide elektronikoa: oficina@defensorcliente.es

- Doako telefono-zenbakia: 900 80 20 81

Eskubide eta betebeharrei buruzko kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea hamabost egun baliiodunekoa da. Salbuespenez eta BANKINTER-en esku ez dauden arrazoiengatik, epe hori hilabetera arte luzatu ahal izango da. Bezeroa bere erreklamazio edo kexaren azken erabakiarekin ados ez badago, eta Bankuak goian adierazitako kasuak agortu ondoren, Bezeroa Espainiako Bankuko Erreklamazio-zerbitzura jo dezake (Calle Alcalá 48, 28014 Madril). Horrez gain, bezeroak kontsumo-gatazkak ordezkoko konponbideari buruzko azaroaren 2ko 7/2017 Legearen arabera Espainian ezarritako ordezkoko ebazpen-erakundeetara jo dezake.

• **Zaintza-agintaritza:**

Bankinter Espainiako Bankuaren Finantza Erakundearen Erregistro Berezian inskribatuta dago 0128 zenbakiarekin, eta Espainiako Bankuak gainbegiratzen eta kontrolatzen du.

• **Aplikatu den**

legedia: Espainiako.

• **Kontuen transferentzia:**

Bezeroak bere kontua transferitu ahal izango du 19/2017 Errege Lege Dekretuaren eta ECE/228/2019 Aginduaren arabera.

Kontuaren baldintza batzuk bere jabearen kontsumitzaile edo ez-kontsumitzailearen egoeraren arabera dira, eta haren bidez eragiketa pertsonalak edo etxeak, edo eragiketa profesionalak edo enpresarialak egiten diren ala ez. Ondorio horietarako, kontsumitzaile-kontutzat hartuko da titularra pertsona fisikoa dena, eta harekin egiten diren eragiketak etxeak izaera dute soilik.

Gordailugileei emandako informazioaren inprimakia

Gordailuen estaldurari buruzko oinarrizko informazioa.

- **Bankinter S.A. entitatean gordetako gordailuak honako hauek bermatzen dituzte:**

Urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuak sortutako Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsa, zeina Banku hau kide den (1).

- **Estaldura muga:**

100.000 euro gordailugile eta kreditu-erakunde bakoitzeko (2), edo beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, abenduaren 20ko 2606/1996 Errege Dekretuaren 8.1 artikuluan aipatutako edozein gertakari gertatzen den eguneko kanbio-tasak aplikatuta, edo hurrengo egun baliiodunekoa, egun hura jaieguna balitz, lortzen den bere baliokidea.

Marka komertzial hauek kreditu-erakunde honen parte dira: Coinc eta Popcoin.

- **Kreditu-erakunde berean gordailu gehiago badituzu:**

Kreditu-erakunde berean dituzun gordailuak guztiak batzen dira eta guztizko zenbatekoa 100.000 euroko mugaren mendeko egongo da, edo beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, zenbateko horren baliokidea, goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta.

- **Beste pertsona batzuekin batera kontu bat baduzu:**

100 000 euroren muga beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, bere zenbateko baliokidea goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta, gordailugile bakoitzari aplikatzen zaio (3).

- **Kreditu-erakundearen kaudimengabezia itzultzeko epea:**

Hogei egun baliiodun (4)

- **Itzulketa egiten den dibisa:**

Beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, bere zenbateko baliokidea goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta.

- **Harremanetarako:**

C/ José Ortega y Gasset, 22 5ª planta, 28006 Madrid Telefonoa:

+34 91 431 66 45

Helbide elektronikoa: fogade@fgd.es

- **Informazio gehiago:**

www.fgd.es

Informazio osagarria (behean agertzen den informazio guztia edo haren zati bat)

(1) Zure gordailuaren estalduraz arduratzen den sistema.

Zure gordailua legezko xedapenek sortutako Gordailuak Bermatzeko Sistema batek bermatzen du. Kaudimengabezia gertatuz gero, Gordailuak Bermatzeko Erregimenak zure gordailua itzuliko dizu 100.000 EUR arte.

(2) Babesaren muga orokorra.

Gordailua ezin bada eskuratu kreditu-erakunde batek finantza-betebeharrak bete ezin dituelako, Gordailuak Bermatzeko Sistemak dirua itzuliko die gordailugileei. Itzulketa gehienez 100.000 eurokoa da kreditu-erakunde bakoitzeko. Horrek esan nahi du kreditu-erakunde berean egindako gordailu guztiak batzen direla estaldura-maila zehazteko. Esaterako, gordailuak 90.000 euroko aurrezki-kontu bat badu eta 20.000 euroko kontu korrante bat badu, 100.000 EUR bakarrik itzuliko da.

Kreditu-erakunde batek hainbat izen komertzialekin jarduten duenean ere metodo hau erabiliko denez, eta Bankinter S.A. enpresak Coinc eta Popcoin izenarekin ere komertzialki diharduenez,

Bankinter, Coinc edo Popcoin izenarekin merkaturatzen diren gordailu guztiak 100.000 EUR-ra arte bermatuta daude, aurreko paragrafoan xedatutakoaren arabera.

(3) Partaidetzako kontuen babesaren muga.

Partaidetzako kontuen kasuan, gordailugile bakoitzari 100.000 EUR-ko muga aplikatuko zaio. Hala ere, bi pertsona edo gehiagok sozietate, elkarte edo antzeko izaerako edozein talde bateko bazkide edo kide gisa, nortasun juridikorik gabe, kontu batean eskubideak dituzten gordailuak, gordailugile bakar batek egin balitu bezala gehitzen eta tratatzen dira, 100 000 EUR-ko muga kalkulatzeko.

(4) Diru-itzulketa.

Gordailuak bermatzeko sistema arduraduna Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsa da, urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuaren bidez sortu zena, eta helbidea C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madril duena; Telefonoa: +34 91 431 66 45, Helbide elektronikoa: fogade@fgd.es; www.fgd.es. Gordailuak Bermatzeko Funtsak zure gordailuak itzuliko ditu (gehienez 100 000 EUR) gehienezko baldintza hauetan:

- hamar egun baliodun 2020ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra arte;
- zazpi egun baliodun, 2023ko abenduaren 31tik aurrera.

2023ko abenduaren 31ra arte, Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsak zazpi egun balioduneko epean itzuli beharreko zenbatekoa itzuli ezin duenean, gordailugileei ordainduko die, eskatu eta bost egun balioduneko gehieneko epean, zure bermatutako kopuru egokia. gordailuak zure bizibidea estaltzeko. Kopuru hori bermatutako zenbatekoaren zenbateko itzulgarritik kenduko da. Epe horretan itzulketarik egin ez bazaizu, Gordailuak Bermatzeko Erregimenean jarri behar duzu harremanetan, itzulketa erreklamatu ahal izateko epea mugatua izan baitaiteke. Informazio gehiago nahi izanez gero, kontsultatu www.fgd.es.

Bestelako informazioa garrantzitsua.

Oro har, txikizkako eta korporazio-gordailu guztiak gordailuen berme-eskemak estalita daude. Gordailu jakin batzuei dagozkien salbuespenak gordailu erantzuleen berme-erregimenaren webgunean aurki daitezke. Zure kreditu-erakundeak ere jakinaraziko dizu, eskatuz gero, produktu jakin batzuk estalita dauden edo ez. Gordailuak estaliz gero, kreditu-erakundeak hori ere baieztatuko du kontu-laburpenetan.