

Ageriko eta aurrezki-gordailuen aurrekontratuko informazio-fitxa

Dokumentu honetan jasotako informazioa informazio-helburuetarako soilik da.

* **letra lodiz eta azpimarratuta** dagoen informazioa oso garrantzitsua da.

Kreditu-erakundearen identifikazio-datuak.

• Identifikazio-datuak

Bankinter, S.A.
Paseo de la Castellana, nº 29.
28046, Madrid.

• Harremanetarako datuak

Entitatearekin harremanetan jartzeko bide hauek erabil ditzakezu: 91 657 88 00 telefono-zenbakia, edo enpresentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua, 91 050 01 08.

Era berean, helbide elektronikoko hau ere erabil dezakezu: buzon@bankinter.com

Ageriko gordailuaren ezaugarri nagusiak.

• Arrisku-adierazleak eta likidezia-alertak.

Azaroaren 4ko ECC/2316/2015 Aginduaren arabera, finantza-produktuen informazio eta sailkapen-betebeharrei buruzkoa, jarraian produktu honi dagozkion alertak erakusten dizkizugu.

Arrisku-adierazlea: 6/6: Zenbaki honek produktuaren arriskua adierazten du, non 1/6 arrisku txikiena den, eta 6/6 arrisku handiena.

• Dibisa.

EURO

• Saldoaren erabilgarritasuna.

Bezeroak kontuko kreditu-saldoa erabili ahal izango du, bezeroak eskatu eta gero, Bankuak emango duen taloitegiko txeekean bidez. Era berean, funtsak ordainketen helbideratzeen, erabilgarriaren aginduen, transferentzien eta Bankuak baliozkotzat jotako beste bide batzuen bidez ere erabil daitezke.

• Sarrerak egiteko modua.

Funtsen diru-sarrerak eskudirutan, transferentzian, txeekeetan edo haren arabera Bankuari esleitutako beste efektu batzuetan egin ahal izango dira. Eskudirutan egiten ez diren sarrerak kontuan abonatu dira xede onerako izan ezean, eta, bitartean, funts horiek Bezeroarentzat ez dira eskuragarri egongo, hau da, bankuak dokumentuak egiaztatu eta indarrean sartu eta gero soilik erabili ahal izango du Bezeroak diru hori.

• Beste ordainketa-eragiketa batzuk.

- Eskudirua sartzea eta ateratzea.
- Diru-transferentziak jaulki eta jasotzea, agindu iraunkorrak barne.
- Ordainagiriak helbideratzea eta helbideratutako zordunketak (errepikariak ala ez).
- Ordainketa-tresnak jaulkitzea eta eskuratzea; adibidez, txartelen kasuan.
- Txartelen edo antzeko gailuen bidezko ordainketak.
- Hal Cash zerbitzuaren bidez dirua bidaltzea eta jasotzea.

• Lotutako zerbitzuak (zordunketa-txartelak, txeke-taloitegiak...; erabilera baldintzak, kontserbazioa eta kostua).

- Zordunketa-txartela.
- Kreditu-txartela.
- Txekeak.

Zerbitzu hauei aplikagarri zaizkien erabilera-baldintzak eta komisioak kontratu bakoitzaren baldintza partikularretan eta bezeroari kontratua baino askoz lehenago emango zaion aurrekontratuko informazioan azaltzen dira.

• **Iraupena.**

Kontratuak iraupen mugagabea du, eta indarrean jarraituko du bezeroak Bankuarekin kontratatutako edozein produktu edo zerbitzu aktibo mantentzen duen bitartean.

• **Komisioak edo gastuak (suposizioak, baldintzak eta aldizkakotasuna).**

- **Kontuaren mantentze-komisioa:** 45,00 euro urtean, Bankuak bezeroak kontuarekin eragiketak egin ahal izateko ematen duen kudeaketa-zerbitzuarengatik, eta interesekin batera ordainduko da. Kontu honen titularrak pertsona fisikoak badira, mantentze-komisioa hobari gisa eman daiteke kontuaren titularrek kontratatzen badute eta, gainera, Nómina, Pensión, No-Nómina edo Nómina Joven kontu bat mantentzen badute. Gehienez ere 2 kontu korronteren komisioa deskontatuko da.
- **Idazketen kudeaketa-komisioa:** 0,00 euro kontuko zordunketa bakoitzeko (zerbitzua ordaintzen bada, lehenengo hiru sarrerak doakoak izango dira bezeroarentzat), komisio horretatik salbuetsita dauden txekeei dagozkienak izan ezik.
- **Isilbidezko zorpekoak:** Kontu korronte edo aurrezki-kontu batean zorpeko bat sortzen denean, Bankuak **% 8,13-ko UTB bat aplika dakioke saldo zordunari** (Nómina, Pensión edo Profesional kontuetan tasa hori nominala da). Interesak egunero sortuko dira eta hilero likidatuko dira.
Era berean, Bankuak **% 4,50eko komisio bat kobratuko du likidazio-aldiko saldo zordun handienaren gainean, eta gutxienez 15,00 euro**, zorpekoa sortzen denean sortuko dena eta hilero likidatuko dena. Inola ere ez zaie aplikatuko balorazioengatik sortzen diren zorpekoak.
Isilbidezko zorpekoetan **kontsumitzaileen kontuko komisioa % 4,50ekoa izango da, eta gutxienez 15,00 euro**, sei hilabetez behin likidatuko da eta komisioaren eta interesen zenbatekoa ezin izango da izan diruaren legezko interesa 2,5 aldiz baino handiagoa den urteko interes-tasa.
- **Kontuko zorpekoen erreklamazio-gastuak:** Titularrek Kontratu honetan hitzartutako baldintzetan ordaintzeko betebeharrak ez badute, Entitateak zordun-posizio hori kobratzeko egindako gestioetatik eratorritako gastuak kobratzea dakioke Titularrari, sortutako kostuak konpentsatzeko, baliabide materialak eta giza baliabideak erabili behar izan dituelako. Gestio horiek izan daitezke, zor den zenbatekoaren arabera, mezu elektronikoak, SMSak, gutunak edo burofaxak bidaltzea, dei bat edo gehiago egitea, eta Erakundearen bulego edo kolaboratzaileentzako dakartzaten kudeaketa-gastuak ere barne hartuko dituzte. Posizio zordunak erreklamatzeko gastuak jarraian agertzen den xehakapenaren arabera kobratuko dira:

| Zorpekoaren zenbatekoa | Jasanarazitako gastua |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 15 eurora arte zorpekoa | 0,00 euro |
| 15,01etik 50 eurora arteko zorpekoa | 15,00 euro |
| 50,01etik 200 eurora arteko zorpekoa | 40,00 euro |
| | 45,00 euro |

Gastu horiek deskribatutako kobrantza-gestio zehatzak eraginkortasunez egindakoan bakarrik sortu eta kitatuko dira eta ez-ordaintze berak ezin izango du kalte-ordain bat baino gehiago sortu. Izaera eta xede desberdinak direla-eta, gastu horiek aplikatuagatik zure Kontratuan hitzartutako zehaztapenetan ordainketa-betebeharra ez betetzeagatik sortutako berandutze-interesak ere aplikagarriak izango dira.

- **Zordunketen eskuzko arretaren komisioa:** Bankuak **3,00 euro zordun ditzake Entitateak egiten duen eskuzko karga bakoitzeko**, zordunketa automatikoki egin ezin izan denean kontuan saldoa falta zelako. Komisio hori ordainagiria kobratzeko anean likidatu eta sortuko da.
- **Kontuari lotutako Kutxa-zerbitzutik eratorritako komisioak eta gastuak**, bezeroak dagozkion eragiketak eskatzen baditu, hala nola txekeen negoziazioa, igorpenak, transferentziak, ordainketa-aginduak, eta abar. Komisio horiek zerbitzua ematen diren unean sortu eta likidatuko dira.

- **Ordainsariak (hipotesiak, baldintzak, balizko aldaera, aldizkakotasuna eta likidatzeko eta ordaintzeko modua). Erreferentzia-indizeak.**

- Likidazioa: SEI HILABETEZ BEHIN
- Interes-tasa nominala: % 0,00.
- Batez besteko gutxieneko saldoa: 0,00 EURO
- Gehieneko saldoa: 0,00 EURO
- Frankizia: 0,00 EURO

Eskaintako interes-tasa kontuaren kontratua indarrean sartzen den uneko aldaeraren mende egon daiteke.

- **Tasa hartzekoduna.**

UTB: -% 0,90, 5.000 €-ko eguneroko saldo baterako adibidea, urte betean eutsita, saritu gabe eta sei hilean behin 45 €/urtea (22,5 €) mantentze-komisio batekin.

UTB: -% 1,50, 3.000 €-ko eguneroko saldo baterako adibidea, urte betean eutsita, saritu gabe eta sei hilean behin 45 €/urtea (22,5 €) mantentze-komisio batekin.

Sortutako interesen zenbateko absolutua kalkulatzeko erabiliko den formula hau izango da:

$Kapitala \times Interesak \times Denbora / 36.500 (36.600 \text{ bisurteetan}).$

Dokumentu honetan informazio-ondorioetarako agertzen den UTB Espainiako Bankuaren ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularraren 7. eranskinean (2012ko uztailaren 6ko BOE) ezarritakoaren arabera egingo da.

Tasa aldakorreko eragiketen kasuan, UTB aldakortzat hartuko da, eta erreferentziako indizeak aldatzen ez direla suposatuz kalkulatu da; beraz, UTB Aldakor hau interes-tasaren berrikuspenekin aldatuko da.

- **Ordainsaria jenerotan.**

Ez dagokio

- **Kontratua ebaztea.**

Bezeroak noiznahi eta aurrez jakinarazi beharrik gabe amai dezake kontu korrontearen kontratua, edo bertan behera utz dezake kontu korronteko ageriko gordailua. Aurrekoa gorabehera, bezeroak BANKINTER-ekin kontua mantentzea eskatzen duen beste produktu edo zerbitzuren bat kontratatu badu, ezin izango da bertan behera utzi. Esparru-kontratuaren amaitzea doan izango da bezeroarentzat.

Era berean, Bankuak edozein unetan amai dezake kontratua, eta inongo arrazoirik gabe, beti ere kontratua amaitutzat jo behar den data baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago bezeroari jakinarazten bazaio. Bezeroa kontsumitzailea ez bada, jakinarazteko epea gutxienez 10 egun naturalekoa izango da. Hala ere, kreditu-erakundeei ezartzen zaizkien legezko betebeharrak haustea ekar dezaketen iruzur zantzuak edo irregulartasun larriak egotearen arrazoi justuak alegatzen dituen kasuetan Bankuak, bereziki diru-zuriketaren prebentzio-neurriei, kapitalari eta zerga-iruzurrei dagokienez, edo, kontua galtzeko arriskua badago, Bankuak bezeroaren eragiketak eten ahal izango ditu kontu korronteari dagokionez, edo, gutxienez, zenbait eragiketara, kontratua amaitzen den egunera arte.

Ordainketa-zerbitzuengatik aldiro kobratzen diren komisioak eta gastuak, bezeroak kontratua amaitu arte zor duen zati proportzionala baino ez du ordainduko. Komisio eta gastu horiek alde zuzenetik ordaintzen direnean, kasuan kasuko komisioak edo gastuak hartzen duen aldiaren iraupenaren proportzioan itzuliko dira.

Kontu korrontearen kontratuaren edozein aldaketa, batez ere komisioei dagokienez, proposatutako aldaketa indarrean jartzen den egunetik gutxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazi behar da bezeroari. Bezeroa kontsumitzailea ez bada, jakinarazteko epea gutxienez 15 egun naturalekoa izango da. Ulertzen da bezeroak aldaketa onartzen duela, baldin eta Bankuari jakinarazi ez badiu, proposatutako aldaketa indarrean jarri baino lehen, aldaketa horrekin ez dagoela ados. Bezeroak proposatutako aldaketari uko egiten badiu, kontu korrontearen kontratua doan amaitu ahal izango du, data hori baino lehen.

- **"Banku-kontuen transferentziarako printzipio komunei" atxikitzea edo ez.**
BAI.

- **Urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuari atxikitzea: Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsa.**

Produktua urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuak sortzen duen Kreditu-erakundeentzako gordailuak bermatzeko funtsak estaltzen du,
Bankua hari atxikita baitago.

- **Kontuaren kontratuan atzera egitea:**

Bezeroak 14 egun naturaleko epea du kontratua sinatzen denetik aurrera bertan behera uzteko, arrazoiak adierazi beharrik gabe. Baja Bankinter-en edozein bulegotan jakinarazi ahal izango da, 91 657 88 00 Telefono bidezko Bankuaren zerbitzuen bidez edo Bankinter-i gutun bat idatzita Paseo de la Castellana 29, 28046 Madril helbidera. Atzera egiteko eskubidea erabiliz gero, Bankuari ordaindu beharko dizkiozu kentzeko unera arte sortutako gastuak eta komisioak. Goian adierazitako epean, bezeroak Bankinter-i eska diezaioke kontratua bere osotasunean eraginkorra izan dadin, eta kasu horretan, ezarritako erretiratzeko eskubidea ez zaio aplikatuko.

- **Baimendu gabeko ordainketa-eragiketen erantzukizuna:**

Baimendu gabeko ordainketa-eragiketa bat gauzatzen bada, agindu-emailearen ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak azken horri berehala itzuliko dio baimenik gabeko eragiketaren zenbatekoa eta, edonola ere, eragiketaren berri izan den edo jakinarazi den data horren hurrengo egun baliodunaren amaiera baino lehen.

Aurrekoa gorabehera, agindu-emailea behartuta egon daiteke, gehienez, 50 eurora arte, hirugarren batek galdu, lapurtu edo gaizki hartutako ordainketa-tresna bat erabiltzearen ondoriozko baimenik gabeko ordainketa-eragiketen ondoriozko galerak bere egitera, salbu:

a) agindu-emaileak ezin badu jakin ordainketa-tresna galdu, lapurtu edo bidegabeko jabetu denik ordainketa baten aurretik, agindu-emaileak berak iruzurrez jokatu duenean izan ezik, edo

b) galera langileen edo jarduerak azpikontratatu zaizkion ordainketa-zerbitzuen hornitzaile baten agente, sukurtsal edo entitateen ekintza edo ez-ekintzagatik izan bada.

Agindu-emaileak ordainduko ditu baimendu gabeko ordainketa-eragiketetatik eratorritako galera guztiak, baldin eta agindu-emaileak galera horiek jasan baditu iruzurrez jokatu izanagatik edo nahita edo axolagabekeria handiz ez betetzeagatik ordainketa-tresna egoki erabiltzeari buruzko betebeharren bat edo gehiago betetzeagatik, bere segurtasun-elementuak babesteko neurriak eta horien galera, lapurreta edo baimenik gabeko erabilera jakinaraztea. Kasu horietan, ez da aplikatuko bigarren paragrafoan aurreikusitako gehieneko zenbatekoa.

Nolanahi ere, agindu-emailea erantzukizun guztietatik salbuetsita egongo da ordainketa-tresna bat lapurtu, galdu edo bidegabe erabiltzean eragiketak modu presentzian egin badira, txartelean inprimatutako ordainketa-datuak erabiliz, baldin eta ordainketa-tresna eta segurtasun-akreditazioen zaintza-betebeharrak betetzean iruzur edo arduragabekeria larrikin egin ez badu eta egoeraren berri berehala jakinarazi badu.

- **Hizkuntza-erregimena:**

Kontratua eta ondorengo komunikazioak gaztelaniaz egingo dira.

- **Ordainketa-zerbitzuen esparru-kontratuari buruzko informazioa eta baldintzak nola ematen diren edo eskuragarri jartzen diren:**

Bezeroari jakinarazten zaio Bankuak horretarako eskuragarri jarritako beste euskarri iraunkor batean paperean edo beste euskarri iraunkor batean jasotzeko duen eskubideaz, eta kontratu-harreman honen iraupena den edozein unetan, Ordainketa-zerbitzuen esparru-kontratua (behean zehaztutakoaren arabera), ordainketa-zerbitzuei aplikatzen zaizkien baldintzen eta informazio-betekizunen gardentasunari buruzko abenduaren 26ko ECE/1263/2019 Aginduaren 14. artikuluan eskatzen den informazioarekin.

- **Agindu-emaileak baimenik gabe edo gaizki gauzatutako ordainketa-transakzio baten berri emateko forma eta epea:**

Ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak baimenik gabe edo gaizki gauzatutako ordainketa-eragiketa bat zuzentzea lortuko du ordainketa-zerbitzuaren erabiltzaileak behar besteko atzerapenik gabe jakinarazten badio soilik, erreklamatzeko moduko eragiketa horien berri izan bezain laster, eta, nolanahi ere, hamahiru hilabeteko gehieneko epean, zordunketa-egunetik aurrera.

Gatazkak konpontzeko sistema judizial eta judizialeatik kanpo: Erreklamazio judizialaren prozedurak:

Prozedura Zibilaren Legeak ezarritakoari men egiten diote alderdiek. **Auzitegiz kanpoko erreklamazio prozedurak:**

Bezeroak baliabide hauek ditu bere kexak eta erreklamazioak kudeatzeko:

- Bezeroentzako arreta-zerbitzua.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

C/ Pico San Pedro, 1

28760 TRES CANTOS (Madrid)

Tel. 900 80 20 81

Helbide elektronikoa: incidencias_sac.bankinter@bankinter.es

- Bankinter Taldeko Bezeroen Defendatzailea.

José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga jauna

C/ Raimundo Fernández Villaverde nº 61-8º Dcha.

28003 Madrid.

Tel. 91 429 56 61

Helbide elektronikoa: oficina@defensorcliente.es

- Doako telefono-zenbakia: 900 80 20 81

Eskubide eta betebeharrei buruzko kexa eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea hamabost egun balioduneko da. Salbuespenez eta BANKINTER-en esku ez dauden arrazoiengatik, epe hori hilabetera arte luzatu ahal izango da. Bezeroa bere erreklamazio edo kexaren azken erabakiarekin ados ez badago, eta Bankuak goian adierazitako kasuak agortu ondoren, Bezeroa Espainiako Bankuko Erreklamazio-zerbitzura jo dezake (Calle Alcalá 48, 28014 Madril). Horrez gain, bezeroak kontsumo-gatazkak ordezkotzat konponbideari buruzko azaroaren 2ko 7/2017 Legearen arabera Espainian ezarritako ordezkotzat ebazpen-erakundeetara jo dezake.

• Zaintza-agintaritza:

Bankinter Espainiako Bankuaren Finantza Erakundearen Erregistro Berezian inskribatuta dago 0128 zenbakiarekin, eta Espainiako Bankuak gainbegiratzen eta kontrolatzen du.

• Aplikatuko den legedia:

Espainiakoa.

• Kontuen transferentzia:

Bezeroak bere kontua transferitu ahal izango du 19/2017 Errege Lege Dekretuaren eta ECE/228/2019 Aginduaren arabera.

Kontuaren baldintza batzuk bere jabearen kontsumitzaile edo ez-kontsumitzailearen egoeraren arabera dira, eta haren bidez eragiketa pertsonalak edo etxekoak, edo eragiketa profesionalak edo enpresarialak egiten diren ala ez. Ondorio horietarako, kontsumitzaile-kontutzat hartuko da titularra pertsona fisikoa dena, eta harekin egiten diren eragiketak etxeko izaera dute soilik.

Gordailugileei emandako informazioaren inprimakia

Gordailuen estaldurari buruzko oinarritzko informazioa.

- **Bankinter S.A. entitatean gordetako gordailuak honako hauek bermatzen dituzte:**

Urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuak sortutako Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtza, zeina Banku hau kide den (1).

- **Estaldura muga:**

100.000 euro gordailugile eta kreditu-erakunde bakoitzeko (2), edo beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, abenduaren 20ko 2606/1996 Errege Dekretuaren 8.1 artikuluan aipatutako edozein gertakari gertatzen den eguneko kanbio-tasak aplikatuta, edo hurrengo egun baliodunekoa, egun hura jaieguna balitz, lortzen den bere baliokidea.

Marka komertzial hauek kreditu-erakunde honen parte dira: Coinc eta Popcoin.

- **Kreditu-erakunde berean gordailu gehiago badituzu:**

Kreditu-erakunde berean dituzun gordailuak guztiak batzen dira eta guztizko zenbatekoa 100.000 euroko mugaren mendeko egongo da, edo beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, zenbateko horren baliokidea, goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta.

- **Beste pertsona batzuekin batera kontu bat baduzu:**

100 000 euroren muga beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, bere zenbateko baliokidea goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta, gordailugile bakoitzari aplikatzen zaio (3).

- **Kreditu-erakundearen kaudimengabezia itzultzeko epea:**

Hogei egun baliodun (4)

- **Itzulketa egiten den dibisa:**

Beste dibisa batean egindako gordailuen kasuan, bere zenbateko baliokidea goian adierazitako kanbio-tasak aplikatuta.

- **Harremanetarako:**

C/ José Ortega y Gasset, 22 5ª planta, 28006 Madrid
Telefonoa: +34 91 431 66 45
Helbide elektronikoa: fogade@fgd.es

- **Informazio gehiago:**

www.fgd.es

Informazio osagarria (behean agertzen den informazio guztia edo haren zati bat)

(1) Zure gordailuaren estalduraz arduratzen den sistema.

Zure gordailua legezko xedapenek sortutako Gordailuak Bermatzeko Sistema batek bermatzen du. Kaudimengabezia gertatuz gero, Gordailuak Bermatzeko Erregimenak zure gordailua itzuliko dizu 100.000 EUR arte.

(2) Babesaren muga orokorra.

Gordailua ezin bada eskuratu kreditu-erakunde batek finantza-betebeharrak bete ezin dituelako, Gordailuak Bermatzeko Sistemak dirua itzuliko die gordailugileei. Itzulketa gehienez 100.000 eurokoa da kreditu-erakunde bakoitzeko. Horrek esan nahi du kreditu-erakunde berean egindako gordailu guztiak batzen direla estaldura-maila zehazteko. Esaterako, gordailuak 90.000 euroko aurrezki-kontu bat eta 20.000 euroko kontu korronte bat baditu, itzuliko den zenbatekoa izango da 100.000 EUR.

Kreditu-erakunde batek hainbat izen komertzialekin jarduten duenean ere metodo hau erabiliko denez, eta Bankinter S.A. enpresak Coinc eta Popcoin izenarekin ere komertzialki diharduenez, Bankinter, Coinc edo Popcoin izenarekin merkaturatzen diren gordailu guztiak 100.000 EUR-ra arte bermatuta daude, aurreko paragrafoan xedatutakoaren arabera.

(3) Partaidetzako kontuen babesaren muga.

Partaidetzako kontuen kasuan, gordailugile bakoitzari 100.000 EUR-ko muga aplikatuko zaio.

Hala ere, bi pertsona edo gehiagok sozietate, elkarte edo antzeko izaerako edozein talde bateko bazkide edo kide gisa, nortasun juridikorik gabe, kontu batean eskubideak dituzten gordailuak, gordailugile bakar batek egin balitu bezala gehitzen eta tratatzen dira, 100 000 EUR-ko muga kalkulatzeko.

(4) Diru-itzulketa.

Gordailuak bermatzeko sistema arduraduna Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsa da, urriaren 14ko 16/2011 Errege Lege Dekretuaren bidez sortu zena, eta helbidea C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madril duena; Telefonoa: +34 91 431 66 45, Helbide elektronikoa: fogade@fgd.es; www.fgd.es. Gordailuak Bermatzeko Funtsak zure gordailuak itzuliko ditu (gehienez 100 000 EUR) gehienezko baldintza hauetan:

- hamar egun baliodun 2020ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra arte;
- zazpi egun baliodun, 2023ko abenduaren 31tik aurrera.

2023ko abenduaren 31ra arte, Kreditu Erakundeentzako Gordailuak Bermatzeko Funtsak zazpi egun balioduneko epean itzuli beharreko zenbatekoa itzuli ezin duenean, gordailugileei ordainduko die, eskatu eta bost egun balioduneko gehieneko epean, zure bermatutako kopuru egokia. gordailuak zure bizibidea estaltzeko. Kopuru hori bermatutako zenbatekoaren zenbateko itzulgarritik kenduko da. Epe horretan itzulketarik egin ez bazaizu, Gordailuak Bermatzeko Erregimenean jarri behar duzu harremanetan, itzulketa erreklamatu ahal izateko epea mugatua izan baitaiteke. Informazio gehiago nahi izanez gero, kontsultatu www.fgd.es.

Bestelako informazioa garrantzitsua.

Oro har, txikizkako eta korporazio-gordailu guztiak gordailuen berme-eskemak estalita daude. Gordailu jakin batzuei dagozkien salbuespenak gordailu erantzuleen berme-erregimenaren webgunean aurki daitezke. Zure kreditu-erakundeak ere jakinaraziko dizu, eskatuz gero, produktu jakin batzuk estalita dauden edo ez. Gordailuak estaliz gero, kreditu-erakundeak hori ere baieztatuko du kontu-laburpenetan.