

Fitxa d'informació Precontractual de Dipòsits a la vista i estalvi

La informació incorporada en el present document té caràcter merament informatiu.

* La informació ressaltada en **negreta i subratllada** és especialment rellevant.

Dades identificatives de l'entitat de crèdit.

• Dades Identificatives

Bankinter, SA
Paseo de la Castellana, nº 29.
28046, Madrid.

• Dades de Contacte

Es pot contactar amb l'entitat a través del número de telèfon 91 657 88 00, o a través del telèfon del servei d'atenció telefònica per a empreses 91 050 01 08.

Igualment, es pot contactar amb l'entitat a través de la següent adreça de correu electrònic: buzon@bankinter.com

Característiques principals del dipòsit a la vista.

■ Indicadors de risc i alertes de liquiditat.

De conformitat amb l'Ordre ECC/2316/2015, de 4 de novembre, relativa a les obligacions d'informació i classificació de productes financers, a continuació li mostrem les alertes aplicables a aquest producte.

Indicador de risc: 6/6: Aquest número és indicatiu del risc del producte, sent 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

• Divisa.

EUROS

• Disponibilitat del saldo.

El client podrà disposar del saldo creditor del compte mitjançant xecs, el talonari del qual el facilitarà el Banc a petició del client. Igualment, la disposició de fons podrà realitzar-se mitjançant domiciliacions de pagament, ordres de disposició, transferències i altres mitjans que el Banc admeti com a vàlids.

• Forma de realització d'ingressos.

Els ingressos de fons podran realitzar-se mitjançant efectiu, transferència, xecs o altres efectes cedits al Banc de conformitat amb aquest. Els ingressos que no siguin realitzats en efectiu seran abonats en compte posat que siga conforme, sent mentrestant indisponibles aquests fons pel Client, és a dir, el Client podrà disposar d'ells una vegada que el Banc tinga constància d'haver fet efectius els corresponents documents.

• Altres operacions de pagament.

- Ingrés i retirada d'efectiu.
- Emissió i recepció de transferències de diners, incloent-hi ordres permanents.
- La domiciliació de rebuts o deutes domiciliats (recurrents o no).
- L'emissió i adquisició d'instruments de pagament, com és el cas de les targetes.
- Els pagaments mitjançant targetes o dispositius semblants.
- L'enviament i recepció de diners mitjançant el servei de Hal Cash.

• Serveis associats (targetes de dèbit, talonaris de xecs...; condicions d'ús, conservació i cost).

- Targeta de dèbit.
- Targeta de crèdit.
- Xecs.

Les condicions d'ús i comissions aplicables a aquests serveis estaran reflectides en les condicions particulars de cada contracte i en la informació precontractual, que li serà entregada al client amb suficient antelació a la contractació.

• **Duració.**

El contracte té una duració indefinida, romanent en vigor mentre el client mantinga en actiu algun producte o servei contractat amb el Banc.

• **Comissions o despeses (supòsits, condicions i periodicitat).**

- **Comissió de manteniment del compte:** 45,00 euros anuals pel servei de gestió que presta el Banc per tal que el client pugui operar amb aquest, i es liquidarà en el mateix moment que els interessos. Si els titulars d'aquest compte són persones físiques, la comissió de manteniment pot bonificar-se si els titulars del compte contracten i, a més a més, mantenen un compte nòmina, pensió, professional, no-nòmina o nòmina jove. Es bonificarà com a màxim la comissió de dos comptes corrents.
- **Comissió de gestió d'apunts:** 0,00 euros per cada deute en compte (en cas que aquest servei siga retribuït, els tres primers apunts seran gratuïts per al client), llevat dels deguts a xecs, que estan exempts d'aquesta comissió.
- **Descoberts tàcits:** Quan es produïska un descobert en compte corrent o en compte d'estalvi, el Banc **podrà aplicar al saldo deutor existent un 8,13% TAE** (en cas de compte nòmina, pensió o professional aquest tipus és nominal). Els interessos es reportaran diàriament i es liquidaran mensualment. Així mateix, el Banc cobrarà una **comissió del 4,50% sobre el major saldo deutor del període de liquidació amb un màxim de 15,00 euros**, que es reportarà en produir-se el descobert i es liquidarà mensualment. En cap cas s'aplicarà als descoberts que es generen per valoracions. En els descoberts tàcits **en compte amb consumidors, la comissió serà del 4,50% amb un mínim de 15,00 euros**, es liquidarà semestralment i l'import de la comissió juntament amb els interessos no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interés legal dels diners.
- **Despeses per reclamació de descoberts en compte:** En cas que els Titulars incomplisquen una obligació de pagament al seu venciment en els termes pactats en el contracte actual, l'Entitat podrà cobrar les despeses derivades de les gestions realitzades per al cobrament d'aquesta posició deutora, amb la finalitat de rescabalar-se dels costos incorreguts i que comporten l'ús de mitjans materials i humans. Aquestes gestions podran consistir, en funció de l'import degut, en l'enviament de correus electrònics, missatges sms, cartes, burofax, realització d'una o diverses telefonades, i comprendran igualment els costos de gestió que suposen per a les oficines o col·laboradors de l'Entitat. Les despeses per reclamació de posició deutora es repercutiran segons el desglossament que consta a continuació:

Import de descobert	Despesa repercutida
Descobert fins a 15 eur	0,00 euros
Descobert de 15,01 a 50 euros	15,00 euros
Descobert de 50,01 a 200 euros	40,00 euros
	45,00 euros

Aquestes despeses es reportaran i liquidaran únicament després de realitzar efectivament les concretes gestions de cobrament descrites i un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació. Per la seua diferent naturalesa i finalitat, la repercussió de tals despeses serà compatible amb l'aplicació dels interessos de demora reportats per l'incompliment de l'obligació de pagament en els termes pactats en el seu Contracte.

- **Comissió per atenció manual de deutes:** El Banc podrà deure **3,00 euros per cada càrrec manual** realitzat per l'Entitat quan no s'haja pogut realitzar el deute de manera automàtica per falta de saldo en compte. Aquesta comissió es liquidarà i reportarà en el moment del càrrec del rebut.
- **Comissions i despeses que es deriven del servei de Caixa vinculat al compte,** si el client sol·licita les operacions corresponents, com ara negociació de xecs, girs, transferències, ordres de pagament, etc. Aquestes comissions es reportaran i liquidaran en el moment de la prestació del servei.

- **Retribució (supòsits, condicions, potencial variació, periodicitat i forma de liquidació i abonament).**

Índexs de referència.

- Liquidació: SEMESTRAL
- Tipus d'interés nominal: 0,00%.
- Saldo mitjà mínim: 0,00 EUROS
- Saldo màxim: 0,00 EUROS
- Franquícia: 0,00 EUROS

El tipus d'interés oferit podria estar subjecte a variació en el moment de la contractació efectiva del compte.

- **Tipus creditor.**

TAE: -0,90% calculada per al supòsit d'exemple per a saldo diari de 5.000 € mantingut durant un any, sense remuneració i amb una comissió de manteniment del compte de 45 €/any (22,5 €) al semestre.

TAE: -1,50% calculada per al supòsit d'exemple per a saldo diari de 3.000 € mantingut durant un any, sense remuneració i amb una comissió de manteniment del compte de 45 €/any (22,5 €) al semestre.

La fórmula utilitzada per a calcular l'import absolut dels interessos reportats serà: Capital x

Rèdit x Temps/36.500 (36.600 en anys de traspàs).

La TAE que a efectes informatius figura en aquest document es formularà d'acord amb el que s'estableix en l'annex 7 de la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya (BOE de 6 de juliol de 2012).

En el cas d'operacions a tipus variable, la TAE tindrà la consideració de TAE Variable, i s'ha calculat sota la hipòtesi que els índexs de referència no varien; per tant, aquesta TAE Variable variarà amb les revisions del tipus d'interés.

- **Retribució en espècie.**

No aplica

- **Resolució del contracte.**

El client pot resoldre el contracte de compte corrent, o cancel·lar el dipòsit a la vista en compte corrent, en qualsevol moment i sense necessitat de cap causa ni preavís. Sense perjudici de l'anterior, si el client tinguera contractat amb BANKINTER un altre producte o servei que requereixca el manteniment del compte, no serà possible la cancel·lació d'aquest. La resolució del contracte marcat serà gratuïta per al client.

Així mateix, el Banc podrà resoldre el contracte en qualsevol moment i sense cap causa, sempre que li ho comuniqui al client amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la data en la qual el contracte haja de considerar-se resolt. En cas que el Client no siga consumidor, el termini de preavís serà de 10 dies naturals com a mínim. No obstant això, en els casos en què el Banc al·legue justa causa per existir indicis de frau o de greus irregularitats que puguin suposar un incompliment de les obligacions legals imposades a les entitats de crèdit, especialment, en relació amb mesures de prevenció de blanqueig de capitals i defraudació fiscal o bé, si existeix risc de descobert en compte, el Banc podrà suspendre l'operativa del client en relació al compte corrent, o almenys una certa operativa, fins a la data de resolució del contracte.

Pel que fa a les comissions i les despeses que es cobren periòdicament pels serveis de pagament, el client només abonarà la part proporcional deguda fins la resolució del contracte. Quan aquestes comissions i despeses s'hagen pagat per endavant, es reembossaran de manera proporcional a la duració del termini que cobrisca la comissió o despesa de què es tracte.

Tota modificació del contracte de compte corrent, especialment pel que respecta a tarifes, deu ser comunicada al client amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte a la data en què entre en vigor la modificació proposada. En cas que el Client no siga consumidor, el termini de preavís serà de 15 dies naturals com a mínim. S'entén que el client accepta la modificació si aquest no ha notificat al Banc, abans de la data d'entrada en vigor de la modificació proposada, la seua disconformitat amb aquesta modificació. En cas que el client rebutge la modificació proposada, pot rescindir sense despeses, abans d'aquesta data, el contracte de compte corrent.

- **Adhesió o no als "Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris".**

SÍ.

- **Adhesió al Reial decret-Ilei 16/2011, de 14 d'octubre: Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit. El producte el cobreix el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret-Ilei 16/2011, de 14 d'octubre, al qual aquest Banc es troba adherit.**

- **Desistiment del Contracte de Compte:**

El client disposa d'un termini de 14 dies naturals des de la firma del contracte per a desistir d'aquest sense necessitat d'indicar-ne els motius. El desistiment podrà notificar-se en qualsevol oficina de Bankinter, a través dels Serveis de Banca Telefònica, 91 657 88 00, o mitjançant carta a Bankinter, SA, Paseo de la Castellana 29, 28046 Madrid. En cas d'exercici del dret de desistiment, deurà pagar al Banc les despeses i comissions generades fins el moment del desistiment. Durant el termini anteriorment indicat, el client podrà sol·licitar a Bankinter que el contracte es faça efectiu en la seua totalitat i, en aquest cas, no li serà d'aplicació al seu favor el dret de desistiment establert.

- **Responsabilitat en operacions de pagament no autoritzades:**

En cas que s'execute una operació de pagament no autoritzada, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant tornarà a aquest l'import de l'operació no autoritzada d'immediat i, en qualsevol cas, a tot tardar, al final del dia hàbil següent a aquell en el qual s'haja observat o se li haja notificat l'operació.

No obstant allò anterior, l'ordenant podrà quedar obligat a suportar, fins un màxim de 50 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, llevat que:

a) a l'ordenant no li resultara possible detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda d'un instrument de pagament abans d'un pagament, llevat de quan el propi ordenant haja actuat fraudulentament, o

b) la pèrdua es deguera a l'acció o inacció d'empleats o de qualsevol agent, sucursal o entitat d'un proveïdor de serveis de pagament al qual s'hagen externalitzat activitats.

L'ordenant suportarà totes les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades si aquest ha incorregut en tals pèrdues per haver actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o diverses de les obligacions pel que fa a la utilització adequada de l'instrument de pagament, l'adopció de mesures per a protegir els seus elements de seguretat i la notificació de l'extraviament, sostracció o utilització no autoritzada del mateix. En aquests casos, no serà d'aplicació l'import màxim contemplat en el paràgraf segon.

En tot cas, l'ordenant quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, extraviament o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagen efectuat de manera no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en el propi instrument, sempre que no s'haja produït frau o negligència greu per la seua part en el compliment de les seues obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat, i haja notificat aquesta circumstància sense demora.

- **Règim Lingüístic:**

El contracte i comunicacions successives seran en valencià.

- **Forma en què es facilita o es posa a disposició la Informació i condicions relatives al contracte marc de Serveis de Pagament:**

S'informa el Client del seu dret a rebre en paper o en un altre suport durador posat a la seua disposició a aquest efecte pel Banc, i en qualsevol moment durant la vigència de la present relació contractual, el Contracte Marc de Serveis de Pagament amb la informació requerida en l'Art. 14 de l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

- **Forma i termini per a que l'ordenant comuniqui una operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta:**

L'usuari de serveis de pagament obtindrà la rectificació per part del proveïdor de serveis de pagament d'una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament únicament si l'usuari de serveis de pagament li ho comunica sense demora injustificada, així que tinga coneixement de qualsevol d'aquestes operacions que siga objecte de reclamació i, en tot cas, en un termini màxim de tretze mesos a comptar des de la data del deute.

Sistemes de resolució judicial i extrajudicial de conflictes: Procediments de reclamació judicial:

Les parts se sotmeten a tot el que estableix la Llei d'Enjudiciament Civil. **Procediments de reclamació extrajudicial:**

El client disposa dels següents mitjans per a la gestió de les seues queixes i reclamacions:

- Servei d'atenció al client.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

C/ Pico San Pedro, 1

28760 TRES CANTOS (Madrid)

Tel. 900 80 20 81

Correu electrònic: incidencias_sac.bankinter@bankinter.es

- Defensor del Client del Grup Bankinter.

D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga

C/ Raimundo Fernández Villaverde nº 61-8º Dcha.

28003 Madrid.

Tel. 91 429 56 61

Correu electrònic: oficina@defensorcliente.es

- Número de telèfon gratuït: 900 80 20 81

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions pel que fa als drets i obligacions és de quinze dies hàbils. Excepcionalment i per qüestions alienes a BANKINTER, aquest termini podrà ampliar-se fins a un mes. Si el Client no estiguera d'acord amb la decisió final de la seua reclamació o queixa, i una vegada esgotades les instàncies que el Banc facilita, indicades anteriorment, el Client podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid). A més a més, el Client podrà acudir a les entitats de resolució alternativa establides en Espanya de conformitat amb la Llei 7/2017, de 2 de novembre, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum.

• Autoritat de supervisió:

Bankinter està inscrita en el Registre Especial d'Institucions Financeres del Banc d'Espanya amb el número 0128, subjecta a la supervisió i control del Banc d'Espanya.

• Legislació aplicable:

Espanyola.

• Traslats de Comptes:

El client podrà realitzar el trasllat del seu compte de conformitat amb el Reial decret-Llei 19/2017 i l'Ordre ECE/228/2019.

Determinades condicions del compte depenen de la condició de consumidor o no consumidor del seu titular, i de que a través del mateix es porte a terme una operativa de caràcter personal o domèstic, o de caràcter professional o empresarial. A aquests efectes, es considerarà compte de consumidor aquell el titular del qual siga persona física i l'operativa que es porte a terme amb el mateix siga exclusivament de caràcter domèstic.

Imprés d'informació als depositants.

Informació bàsica sobre la cobertura dels depòsits.

- **Els depòsits mantinguts en Bankinter, SA estan garantits pel:**

Fons de Garantia de Depòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret-llei 16/2011, de 14 d'octubre, al qual aquest Banc es troba adherit (1).

- **Límit de la cobertura:**

100.000 euros per depositant i entitat de crèdit (2) o, en el cas de depòsits nominats en altra divisa, la seua equivalència aplicant els tipus de canvi del dia en què es produísca algun dels fets esmentats en l'art. 8.1 del Reial Decret 2606/1996, de 20 de desembre, o el dia anterior hàbil quan fora festiu.

Les següents marques comercials formen part d'aquesta entitat de crèdit: Coinc i Popcoin.

- **Si té vosté més depòsits en la mateixa entitat de crèdit:**

Tots els seus depòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros o, en cas de depòsits nominats en altra divisa, la seua equivalència aplicant els tipus de canvi anteriorment indicats.

- **Si té un compte en participació amb altra(es) persona(es):**

El límit de 100.000 euros o, en cas de depòsits nominats en altra divisa, la seua equivalència aplicant els tipus de canvi anteriorment indicats, s'aplica a cada depositant per separat (3).

- **Període de reembossament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:**

Vint dies hàbils (4)

- **Moneda en què es realitza el reembossament:**

Euros o, en cas de depòsits nominats en altra divisa, la seua equivalència aplicant els tipus de canvi anteriorment indicats.

- **Contacte:**

C/ José Ortega y Gasset, 22 5ª planta, 28006 Madrid

Telèfon: +34 91 431 66 45

Correu electrònic: fogade@fgd.es

- **Per a obtenir més informació:**

www.fgd.es

Informació addicional (part o la totalitat de la informació que apareix més avall)

(1) Sistema responsable de cobertura del seu depòsit.

El seu depòsit el garanteix un Sistema de Garantia de Depòsits creat per una disposició legal. En cas d'insolvència, el Sistema de Garantia de Depòsits li reembossarà el seu depòsit, fins a 100.000 EUR.

(2) Límit general de la protecció.

Si no poguera disposar-se d'un depòsit degut a que una entitat de crèdit no estiga en condicions de complir les seues obligacions financeres, un Sistema de Garantia de Depòsits reembossarà als depositants. El reembossament ascendeix com a màxim a 100.000 EUR per entitat de crèdit. Això significa que se sumen tots els seus depòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per a determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un depositant posseeix un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reembossaran 100.000 EUR.

Com que aquest mètode es farà servir també si una entitat de crèdit opera amb diferents denominacions comercials i, donat que Bankinter, SA opera comercialment també amb la denominació Coinc i Popcoin, tots els depòsits comercialitzats baix la denominació Bankinter, Coinc o Popcoin estan garantits fins a un total de 100.000 EUR, d'acord amb allò establert en el paràgraf anterior.

(3) Límit de la protecció per als comptes en participació.

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplicarà a cada depositant.

No obstant això, els depòsits en un compte sobre el qual tinguen drets dos o més persones, com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i es tracten com si els haguera efectuat un depositant únic a efectes del càlcul del límit de 100.000 EUR.

(4) Reembossament.

El sistema de garantia de depòsits responsable és el Fons de Garantia de Depòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret-Llei 16/2011, de 14 d'octubre, situat en C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid, Telèfon: +34 91 431 66 45, Correu electrònic: fogade@fgd.es; www.fgd.es. El Fons de Garantia de Depòsits li reembossarà els seus depòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els següents terminis màxims:

- deu dies hàbils des de l'1 de gener de 2020 al 31 de desembre de 2023;
- set dies hàbils a partir del 31 de desembre de 2023.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Depòsits d'Entitats de Crèdit no puga restituir l'import reembossable en un termini de set dies hàbils, pagarà als depositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seua sol·licitud, un import adequat dels seus depòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Aquest import es deduirà de la suma reembossable de l'import garantit. Si en aquest termini no se li ha reembossat, deu posar-se en contacte amb el sistema de garantia de depòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reembossament pot estar limitat. Per a obtenir més informació, servisca's consultar en www.fgd.es.

Altra informació important.

En general, tots els depositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de depòsits. Les excepcions aplicables a uns certs depòsits poden consultar-se en el lloc web del sistema de garantia de depòsits responsable. La seua entitat de crèdit l'informarà també, si així ho sol·licita, de si determinats productes estan coberts o no. Si els depòsits estan coberts, l'entitat de crèdit li ho confirmarà també en els extractes de compte.