

Ficha de información precontractual Depósitos á vista e aforro

A información incluída neste documento ten carácter simplemente informativo. *

A información resaltada en **negra e subliñada** é especialmente relevante.

Datos identificativos da entidade de crédito.

• Datos identificativos

Bankinter, S.A.
Paseo de la Castellana n.º 29,
28046 Madrid.

• Datos de contacto

Pódese contactar coa entidade a través do número de teléfono 91 657 88 00 ou a través do servizo de atención telefónica para empresas 91 050 01 08.

Tamén se pode contactar coa entidade a través do seguinte enderezo de correo electrónico: buzon@bankinter.com

Principais características do depósito á vista.

• Indicadores de risco e alertas de liquidez.

De acordo coa Orde ECC/2316/2015, do 4 de novembro, relativa ás obrigas de información e clasificación dos produtos financeiros, a continuación amosámoslle a/s alerta/s aplicable/s a este produto.

Indicador de risco: 1/6: Este número é indicativo do risco do produto, sendo 1/6 indicativo de menor risco e 6/6 de maior risco.

• Divisa.

EUROS

• Disponibilidade do saldo.

O cliente poderá dispor do saldo acreedor da conta mediante cheques cuxo talonario lle será facilitado polo Banco a petición do cliente. Así mesmo, a disposición de fondos poderá realizarse mediante domiciliacións de pagamento, ordes de disposición, transferencias e outros medios que o Banco acepte como válidos.

• Forma de realización de ingresos.

Os ingresos dos fondos poderán realizarse en efectivo, transferencias, cheques ou outros efectos cedidos ao Banco de conformidade con este. Os depósitos que non se realicen en metálico ingresaranse na conta, agás bo fin, estando mentres tanto indisponíbles para o Cliente, é dicir, o Cliente poderá dispoñer deles unha vez que o banco teña constancia de que se fixeron efectivos os documentos correspondentes.

• Outras operacións de pagamento.

- Ingreso e retirada de efectivo.
- Emisión e recepción de transferencias de diñeiro, incluíndo ordes permanentes.
- A domiciliación dos recibos ou cargos domiciliados (recorrentes ou non).
- A emisión e adquisición de instrumentos de pagamento, como tarxetas.
- Os pagamentos con tarxetas ou dispositivos similares.
- O envío e recepción de diñeiro a través do servizo Hal Cash.

• **Servizos asociados (tarxetas de débito, talonarios de cheques, etc.; condicións de uso, conservación e custo).**

- Tarxeta de débito.
- Tarxeta de crédito.
- Cheques.

As condicións de uso e comisións aplicables a estes servizos estarán reflectidas nas condicións particulares de cada contrato e na información precontractual que lle será entregada ao cliente con antelación suficiente á contratación.

• **Duración.**

O contrato ten unha duración indefinida, permanecendo en vigor mentres o cliente manteña en activo algún produto ou servizo contratado co Banco.

• **Comisións ou gastos (supostos, condicións e periodicidade).**

- **Comisión de mantemento da conta:** 0,00 euros anuais polo servizo de xestión prestado polo Banco para que o cliente poida operar con ela e aboarse ao mesmo tempo que os xuros.
Se a Cuenta Joven deixa de selo por non cumprir os requisitos esixibles, a comisión de mantemento pasará a ser de 45 €.
- **Comisión de xestión de apuntamentos:** 0,00 euros por cada cargo en conta (no caso de que o devandito servizo sexa retribuído, os tres primeiros apuntamentos serán gratuítos para o cliente), agás os debidos a cheques exentos da devandita comisión.
- **Descubertos tácitos:** Cando se produza un descuberto nunha conta corrente ou de aforro, o Banco **poderá aplicar unha TAE do 8,13 % ao saldo debedor existente** (no caso de Cuenta Nómina, Pensión ou Profesional este tipo é nominal). Os xuros devindicaránse diariamente e liquidaránse mensualmente.
Así mesmo, o Banco cobrará unha **comisión do 4,50 % sobre o saldo debedor máis elevado do período de liquidación cun mínimo de 15,00 euros**, que se devindicará cando se produza o descuberto e liquidarase mensualmente. En ningún caso se aplicará aos descubertos xerados por valoracións.
Nos descubertos tácitos **en contas cos consumidores, a comisión será do 4,50 % cun mínimo de 15,00 euros**, liquidarase semestralmente e o importe da comisión xunto cos xuros non poderá dar lugar a un tipo anual equivalente a 2,5 veces o xuro legal do diñeiro.
- **Gastos por reclamación de descubertos na conta:** No caso de que o/s Titular/es non cumpra/n unha obriga de pagamento ao seu vencemento nos termos pactados neste Contrato, a Entidade poderá cobrar os gastos derivados das xestións realizadas para o cobramento da devandita posición debedora, co fin de recuperar os custos incorridos e que supoñan a utilización de recursos materiais e humanos. Estas xestións poderán consistir, en función do importe debido, no envío de correos electrónicos, SMS, cartas, burofax, realización dunha ou varias chamadas, e incluírán tamén os custos de xestión que supoñen para as oficinas ou colaboradores da Entidade. Os gastos derivados da reclamación dunha posición debedora repercutíranse segundo o seguinte detalle:

Importe do descuberto	Gasto repercutido
Descuberto ata 15 euros	0,00 euros
Descuberto de 15,01 a 50 euros	15,00 euros
Descuberto de 50,01 a 200 euros	40,00 euros
Descuberto superior a 200 euros	45,00 euros

Estes gastos devindicaránse e liquidaránse só despois de realizar efectivamente os trámites específicos de cobramento descritos e un mesmo impago non poderá xerar máis dunha compensación. Pola súa diferente natureza e finalidade, a repercusión deses gastos será compatible coa aplicación dos xuros de mora devindicados por incumprimento da obriga de pagamento nos termos pactados no seu Contrato.

- **Comisión por atención manual de cargos:** O Banco poderá cobrar **3,00 euros por cada cargo manual** que realice a Entidade cando o cargo non se puidese realizar de forma automática por falta de saldo na conta. Esta comisión liquidarase e devindicarase no momento de cobrar o recibo.
- **Comisións e gastos derivados do servizo de Caixa vinculado á conta,** se o cliente solicita as operacións correspondentes, como negociación de cheques, xiros, transferencias, ordes de pagamento, etc. Estas comisións devindicarase e liquidarase no momento en que se preste o servizo.

- **Retribución (supostos, condicións, posible variación, periodicidade e forma de liquidación e pagamento). Índices de referencia.**

- Liquidación: SEMESTRAL
- Tipo de xuro nominal: 0,00 %.
- Saldo medio mínimo: 0,00 EUROS
- Saldo máximo: 0,00 EUROS
- Franquía: 0,00 EUROS

O tipo de xuro ofertado podería estar suxeito a variación no momento da contratación efectiva da conta.

- **Servizos accesorios que condicionan a contratación (natureza, características e custo).**

CUENTA Joven: Para dar de alta a conta corrente como Cuenta Joven, o cliente debe cumprir tanto desde o inicio do contrato coma durante todo o tempo que a conta permaneza aberta cos seguintes requisitos:

- a) O titular debe ter entre 18 e 24 anos. No caso de ser varios titulares, polo menos un deles ten que ter entre 18 e 24 anos.**
- b) Unha mesma persoa só pode ser titular dunha Cuenta Joven.**
- c) Non manter o titular ou titulares durante o tempo que a conta estea aberta ningunha posición morosa ou de risco no Banco ou fóra del distinta do descuberto que, cando corresponda, puidese autorizar o Banco nela.**

A non concurrencia dalgún destes requisitos ao inicio ou durante a vixencia da conta corrente fará perder a consideración de Cuenta Joven e, polo tanto, o/s titular/titulares que incumpran os devanditos requisitos deixarán de gozar das condicións especiais establecidas para a Cuenta Joven e, en particular, quedará revogado calquera importe de descuberto que se autorizase.

Así mesmo, a conta corrente perderá a consideración de Cuenta Joven cando o titular acade a idade máxima establecida como requisito da mesma, deixando de gozar das condicións especiais establecidas e converténdose nunha conta corrente estándar coas condicións que Bankinter teña establecidas para esta.

- **Tipo acredor.**

TAE: 0,00 %

A fórmula utilizada para calcular o importe absoluto dos xuros devindicados será:

$$\text{Capital} \times \text{Rédito} \times \text{Tempo} / 36500 \text{ (36.600 en anos bisestos).}$$

A TAE que a efectos informativos figura neste documento formularase conforme ao establecido no anexo 7 da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España (BOE do 6 xullo de 2012).

No caso de operacións de tipo variable, considerarase TAE a TAE Variable que se calculou baixo a hipótese de que os índices de referencia non varían; polo tanto, esta TAE Variable variará coas revisións do tipo de xuro.

- **Retribucións en especie.**

Non se aplica

- **Resolución do contrato.**

O cliente pode rescindir o contrato de conta corrente ou cancelar o depósito á vista na conta corrente, en calquera momento e sen necesidade de ningunha causa nin aviso previo. Sen prexuízo do anterior, se o Cliente contratou con BANKINTER outro produto ou servizo que requira mantemento da conta, non será posible cancelala. A resolución do contrato marco será gratuíta para o cliente.

Así mesmo, o Banco poderá rescindir o contrato en calquera momento e sen ningunha causa, sempre que llo comunique ao cliente cunha antelación mínima de dous (2) meses á data en que o contrato deba considerarse extinguido. No caso de que o Cliente non sexa consumidor, o prazo de aviso previo será de, como mínimo, 10 días naturais. Non obstante, nos supostos nos que o Banco alegue causa xusta por existiren indicios de fraude ou irregularidades graves que poidan supor o incumprimento das obrigas legais impostas ás entidades de crédito, en especial, en relación coas medidas de prevención de branqueo de capitais, fraude patrimonial e fiscal ou, se existe risco de descuberto na conta, o Banco poderá suspender as operacións do cliente en relación coa conta corrente ou polo menos determinadas operacións, ata a data de resolución do contrato.

Nas comisións e gastos que se cobren periodicamente polos servizos de pagamento, o cliente só aboará a parte proporcional debida ata a resolución do contrato. Cando as devanditas comisións e gastos se pagasen por anticipado, serán reintegrados proporcionalmente á duración do prazo que cubra a comisión ou gasto de que se trate.

Calquera modificación do contrato da conta corrente, especialmente no que se refire ás tarifas, deberá serlle comunicada ao cliente cunha antelación non inferior a dous (2) meses respecto da data na que entre en vigor a modificación proposta.

No caso de que o Cliente non sexa consumidor, o prazo de aviso previo será de, como mínimo, 15 días naturais. Enténdese que o cliente acepta a modificación se este non lle notificou ao Banco, antes da data de entrada en vigor da modificación proposta, a súa desconformidade coa devandita modificación. No caso de que o cliente rexeitase a modificación proposta, poderá rescindir gratuitamente o contrato de conta corrente, antes da devandita data.

- **Adhesión ou non aos «Principios comúns para o traslado de contas bancarias».**
SI.

• Adhesión ao Real decreto (lei) 16/2011, do 14 de outubro: Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. O produto está cuberto polo Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito creado polo Real decreto (lei) 16/2011, do 14 de outubro, ao que este Banco está adherido.

- **Desistencia do Contrato de conta:**

O cliente dispón dun prazo de 14 días naturais desde a sinatura do contrato para desistir do mesmo sen necesidade de indicar os motivos. A desistencia poderá comunicarse en calquera oficina de Bankinter, a través dos Servizos de Banca Telefónica 91 657 88 00 ou mediante carta a Bankinter S.A., Paseo de la Castellana n.º 29, 28046 Madrid. No caso de exercer o dereito de desistencia, deberá pagarlle ao Banco os gastos e comisións xerados ata o momento da desistencia. Durante o prazo indicado anteriormente, o cliente poderá solicitar a Bankinter que o contrato se faga efectivo na súa totalidade, caso no que non lle será de aplicación ao seu favor o dereito de desistencia establecido.

- **Responsabilidade nas operacións de pagamento non autorizadas:**

No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, o provedor de servizos de pagamento do ordenante devolveralle a este o importe da operación non autorizada de forma inmediata e, en todo caso, como moi tarde á finalización do día hábil seguinte a aquel no que se observase ou se lle notificase a operación.

Sen prexuízo do anterior, o ordenante poderá estar obrigado a soportar, ata un máximo de 50 euros, as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas derivadas da utilización dun instrumento de pagamento extraviado, roubado ou apropiado indebidamente por un terceiro, a non ser que:

- a) ao ordenante non lle resultase posible detectar a perda, a subtracción ou a apropiación indebida dun instrumento de pagamento antes dun pagamento, agás cando o propio ordenante actuase de forma fraudulenta, ou
- b) a perda se debese á acción ou inacción dos empregados ou de calquera axente, sucursal ou entidade dun provedor de servizos de pagamento ao que se subcontrataron as actividades.

O ordenante soportará todas as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas se o ordenante sufrise tales perdas por actuar de forma fraudulenta ou por incumprir, deliberadamente ou por negligencia grave, unha ou varias das obrigas relativas respecto da utilización adecuada do instrumento de pagamento, a adopción de

medidas para protexer os seus elementos de seguridade e notificación do extravío, subtracción ou utilización non autorizada dos mesmos. Neses casos non será de aplicación o importe máximo contemplado no parágrafo segundo.

En todo caso, o ordenante quedará exento de calquera responsabilidade en caso de subtracción, extravío ou apropiación indebida dun instrumento de pagamento cando as operacións se realizaran de xeito non presencial utilizando só os datos de pagamento impresos no propio instrumento, sempre que non se producira fraude ou negligencia grave pola súa parte no cumprimento das súas obrigas de custodia do instrumento de pagamento e das credenciais de seguridade e lle notificara sen atraso a devandita circunstancia.

- **Réxime lingüístico:**

O contrato e as sucesivas comunicacións serán en castelán.

- **Forma en que se facilita ou se pon a dispor a información e as condicións relativas ao contrato marco de Servizos de pagamento:**

Infórmase ao Cliente do seu dereito a recibir en papel ou noutro soporte duradeiro posto ao seu dispor para ese fin polo Banco e en calquera momento durante a vixencia desta relación contractual, o Acordo Marco de Servizos de Pagamento coa información esixida no Art. 14 da Orde ECE/1263/2019, do 26 de decembro, sobre transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento.

- **Forma e prazo para que o ordenante comunique unha transacción de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente:**

O usuario de servizos de pagamento obterá a rectificación do provedor de servizos de pagamento dunha operación de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente só se o usuario dos servizos de pagamento llo comunica sen atraso inxustificado, tan pronto como teña coñecemento das devanditas operacións que sexan obxecto de reclamación e, en todo caso, no prazo máximo de trece meses desde a data do cargo.

- **Sistemas de resolución xudicial e extraxudicial de conflitos:**

Procedementos de reclamación xudicial:

As partes sométense ao establecido pola Lei de Axuizamento Civil.

Procedementos de reclamación extraxudicial:

O cliente dispón dos seguintes medios para xestionar as súas queixas e reclamacións:

- Servizo de Atención ao Cliente.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Pico San Pedro n.º 1

28760 TRES CANTOS (Madrid)

Tel. 900 80 20 81

Correo electrónico: incidencias_sac.bankinter@bankinter.es

- Defensor del Cliente del Grupo Bankinter.

D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga

Raimundo Fernández Villaverde n.º 61 - 8.º Dcha.

28003 Madrid.

Tel. 91 429 56 61

Correo electrónico: oficina@defensorcliente.es

- Número de teléfono gratuito: 900 80 20 81

O prazo máximo para a resolución de queixas e reclamacións respecto dos dereitos e obrigas é de quince días hábiles.

Excepcionalmente e por causas alleas a BANKINTER, este prazo poderá ampliarse ata un mes. Se o Cliente non está de acordo coa decisión final da súa reclamación ou queixa e unha vez esgotadas as instancias facilitadas polo Banco anteriormente indicadas, o Cliente poderá dirixirse ao Servizo de Reclamacións do Banco de España (Alcalá n.º 48, 28014 Madrid). Así mesmo, o cliente poderá acudir ás entidades de resolución alternativa establecidas en España de conformidade coa Lei 7/2017, do 2 de novembro, relativa á resolución alternativa dos litixios en materia de consumo.

- **Autoridade de supervisión:**

Bankinter está inscrito no Rexistro Especial de Entidades Financeiras do Banco de España co número 0128, suxeita á supervisión e control do Banco de España.

- **Legislación aplicable:**

Española.

- **Traslado de contas:**

O cliente poderá realizar o traslado da súa conta consonte o Real decreto (lei) 19/2017 e a Orde ECE/228/2019.

Determinadas condicións da conta dependen da condición de consumidor ou non do seu titular e de que a través desta se realicen operacións persoais ou domésticas ou profesionais ou empresariais. Para estes efectos, considerarase conta de consumidor aquela cuxo titular sexa unha persoa física e as operacións que con ela se realicen teñan carácter exclusivamente doméstico.

Impreso de información aos depositantes

Información básica sobre a cobertura dos depósitos.

- **Os depósitos mantidos en Bankinter S.A. están garantidos por:**

O Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, creado polo Real decreto (lei) 16/2011, do 14 de outubro, ao que este Banco está adherido (1).

- **Límite de cobertura:**

100.000 euros por depositante e entidade de crédito (2) ou, no caso de depósitos nominados noutra divisa, a súa equivalencia aplicando os tipos de cambio do día en que se produza algún dos feitos mencionados no art. 8.1 do Real decreto 2606/1996, do 20 de decembro, ou o día hábil anterior cando sexa festivo.

As seguintes marcas comerciais forman parte desta entidade de crédito: Coinc e Popcoin.

- **Se vostede ten máis depósitos na mesma entidade de crédito:**

Todos os seus depósitos na mesma entidade de crédito súmanse e o total está suxeito ao límite de 100.000 euros ou no caso de depósitos denominados noutra divisa, a súa equivalencia aplicando os tipos de cambio indicados anteriormente.

- **Se ten unha conta en participación con outra/s persoa/s:**

O límite de 100.000 euros no caso de depósitos nominados noutra divisa, a súa equivalencia aplicando os tipos de cambio indicados anteriormente, aplícase a cada depositante por separado (3).

- **Período de reembolso en caso de concurso da entidade de crédito:**

Vinte días hábiles (4)

- **Moeda na que se realiza o reembolso:**

Euros ou no caso de depósitos nominados noutra divisa, a súa equivalencia aplicando os tipos de cambio indicados anteriormente.

- **Contacto:**

José Ortega y Gasset n.º 22 5.ª planta, 28006 Madrid Teléfono:

+34 91 431 66 45

Correo electrónico: fogade@fgd.es

- **Para máis información:**

www.fgd.es

Información adicional (toda ou parte da información que aparece máis abaixo)

(1) Sistema responsable da cobertura do seu depósito.

O seu depósito está garantido por un Sistema de Garantía de Depósitos creado por unha disposición legal. En caso de insolvencia, o Sistema de Garantía de Depósitos reembolsaralle o seu depósito ata 100.000 EUR.

(2) Límite xeral da protección.

Se non se pode facer un depósito porque unha entidade de crédito non está en condicións de cumprir coas súas obrigas financeiras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsará aos depositantes. O reembolso ascende a un máximo de 100.000 EUR por entidade de crédito. Isto significa que se suman todos os seus depósitos realizados na mesma entidade de crédito para determinar o nivel de cobertura. Se, por exemplo, un depositante ten unha conta de aforro con 90.000 EUR e unha conta corrente con 20.000 EUR, só se lle reembolsarán 100.000 EUR.

Dado que este método tamén se utilizará se unha entidade de crédito opera con diferentes denominacións comerciais e dado que Bankinter S.A. tamén opera comercialmente baixo os nomes Coinc e Popcoin, todos os depósitos comercializados baixo

a denominación Bankinter, Coinc ou Popcoin están garantidos ata un total de 100.000 EUR de acordo co establecido no parágrafo anterior.

(3) Límite de protección para as contas en participación.

No caso de contas en participación, aplicarase o límite de 100.000 EUR a cada depositante.

Non obstante, os depósitos nunha conta sobre a que teñan dereitos dúas ou máis persoas como socios ou membros dunha sociedade, asociación ou calquera agrupación de natureza similar, sen personalidade xurídica, agréganse e trátanse como se fosen realizados por un único depositante a efectos do cálculo do límite de 100.000 EUR.

(4) Reembolso.

O sistema de garantía de depósitos responsable é o Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito creado polo Real decreto (lei) 16/2011, do 14 de outubro, con sede na rúa José Ortega y Gasset n.º 22 - 5.ª planta, 28006 Madrid, Teléfono: +34 91 431 66 45, Correo electrónico: fogade@fgd.es; www.fgd.es. O Fondo de Garantía de Depósitos reembolsaralle os seus depósitos (ata un máximo de 100.000 EUR) nos seguintes prazos máximos:

- dez días hábiles desde o 1 de xaneiro de 2020 ata o 31 de decembro de 2023;
- sete días hábiles a partir do 31 de decembro de 2023.

Ata o 31 de decembro de 2023, cando o Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito non poida devolver o importe reembolsable no prazo de sete días hábiles, pagará aos depositantes, no prazo máximo de cinco días hábiles desde a súa solicitude, un importe axeitado dos seus depósitos garantidos para cubrir o seu sustento. Este importe descontarase da suma reembolsable do importe garantido. Se non recibiu o reembolso neste prazo, debe poñerse en contacto co Sistema de Garantía de Depósitos, xa que o tempo durante o cal se pode reclamar o reembolso pode estar limitado. Para obter máis información, consulte www.fgd.es.

Outra información importante.

En xeral, todos os depositantes retailistas e as empresas están cubertos por sistemas de garantía de depósitos. As excepcións aplicables a determinados depósitos pódense consultar na páxina web do sistema de garantía de depósitos responsable. A súa entidade de crédito tamén o informará, previa solicitude, de se determinados produtos están cubertos ou non. Se os depósitos están cubertos, a entidade de crédito tamén llo confirmará nos extractos da conta.