

Fitxa d'informació precontractual dipòsits a la vista i estalvi

La informació incorporada en aquest document té caràcter merament informatiu.

* La informació ressaltada en **negreta i subratllada** és especialment rellevant.

Dades identificatives de l'entitat de crèdit.

• Dades identificatives

Bankinter, SA
Paseo de la Castellana, núm. 29,
28046 Madrid

• Dades de contacte

Es pot contactar amb l'entitat a través del número de telèfon 91 657 88 00, o a través del telèfon del servei d'atenció telefònica per a empreses 91 050 01 08.

Igualment, es pot contactar amb l'entitat a través de l'adreça de correu electrònic següent: buzon@bankinter.com.

Característiques principals del dipòsit a la vista.

■ Indicadors de risc i alertes de liquiditat.

De conformitat amb l'Ordre ECC/2316/2015, de 4 de novembre, relativa a les obligacions d'informació i classificació de productes financers, a continuació li mostrem les alertes aplicables a aquest producte.

Indicador de risc: 1/6. Aquest número és indicatiu del risc del producte: 1/6 indica un risc baix i 6/6, un risc alt.

• Divisa.

EURO

• Disponibilitat del saldo.

El client podrà disposar del saldo creditor del compte mitjançant xecs, el talonari dels quals serà facilitat pel Banc a petició del client. Igualment, la disposició de fons es podrà realitzar mitjançant domiciliacions de pagament, ordres de disposició, transferències i altres mitjans que el Banc admeti com a vàlids.

• Forma de realització d'ingressos.

Els ingressos de fons es podran realitzar mitjançant efectiu, transferència, xecs o resta d'efectes cedits al Banc de conformitat amb aquest. Els ingressos que no es facin en efectiu seran abonats a compte, amb les reserves acostumades, i mentrestant aquests fons no estaran disponibles per al client, és a dir, el client podrà disposar-ne un cop que el Banc tingui constància d'haver fet efectius els documents corresponents.

• Altres operacions de pagament.

- Ingrés i retirada d'efectiu.
- Emissió i recepció de transferències de diners, incloent-hi ordres permanents.
- Domiciliació de rebuts o càrrecs domiciliats (recurrents o no).
- Emissió i adquisició d'instruments de pagament, com és el cas de les targetes.
- Pagaments mitjançant targetes o dispositius semblants.
- Tramesa i recepció de diners mitjançant el servei de Hal Cash.

- **Serveis associats (targetes de dèbit, talonaris de xecs, etc. Condicions d'ús, conservació i cost).**

- Targeta de dèbit.
- Targeta de crèdit.
- Xecs.

Les condicions d'ús i comissions aplicables a aquests serveis estaran reflectides a les condicions particulars de cada contracte i a la informació precontractual que es lliurarà al client amb suficient antelació a la contractació.

- **Durada.**

El contracte té una durada indefinida, romanent en vigor mentre el client mantingui en actiu algun producte o servei contractat amb el Banc.

- **Comissions o despeses (supòsits, condicions i periodicitat).**

- **Comissió de manteniment del compte:** 0,00 euros anuals pel servei de gestió que presta el Banc perquè el client pugui operar-hi, que es liquidarà en el mateix moment que els interessos.
- **Comissió de gestió d'apunts:** 0,00 euros per cada càrrec a compte (en cas que aquest servei sigui retribuït, els tres primers apunts seran gratuïts per al client), llevat dels deguts a xecs que estan exempts de la comissió esmentada.
Si el Compte Tu i Jo deixa de ser-ho per no complir els requisits exigibles, la comissió de manteniment passarà a ser de 45 €.
- **Descoberts tàctics:** quan es produeixi un descobert en compte corrent o en compte d'estalvi, el Banc **podrà aplicar al saldo deutor existent un 8,13% TAE** (en cas de compte nòmina, pensió o professional aquest tipus és nominal). Els interessos es meritiran diàriament i es liquidaran mensualment.
Així mateix, el Banc cobrarà una **comissió del 4,50% sobre el saldo deutor més gran del període de liquidació, amb un mínim de 15,00 euros**, que es meritirà en produir-se el descobert i es liquidarà mensualment. En cap cas s'aplicarà als descoberts que es generin per valoracions.
En els descoberts tàctics **a compte amb consumidors, la comissió serà del 4,50% amb un mínim de 15,00 euros**, es liquidarà semestralment i l'import de la comissió amb els interessos no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal del diner.
- **Despeses per reclamació de descoberts a compte:** en cas que els titulars incompleixin una obligació de pagament al seu venciment en els termes pactats en aquest contracte, l'entitat podrà cobrar les despeses derivades de les gestions realitzades per al cobrament d'aquesta posició deutora, per tal de rescabalar-se dels costos incorreguts i que comporten l'ús de mitjans materials i humans. Aquestes gestions podran consistir, en funció de l'import degut, en l'enviament de correus electrònics, SMS, cartes, burofax, realització d'una o diverses trucades, i comprendran igualment els costos de gestió que suposen per a les oficines o els col·laboradors de l'entitat. Les despeses per reclamació de posició deutora es repercutiran segons el desglossament que consta a continuació:

Import de descobert	Despesa repercutida
Descobert fins a 15 euros	0,00 euros
Descobert de 15,01 a 50 euros	15,00 euros
Descobert de 50,01 a 200 euros	40,00 euros
Descobert superior a 200 euros	45,00 euros

Aquestes despeses es meritiran i liquidaran únicament després de realitzar efectivament les gestions de cobrament concretes descrites i un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació. Per la seva naturalesa i finalitat diferents, la repercussió d'aquestes despeses serà compatible amb l'aplicació dels interessos de demora meritats per l'incompliment de l'obligació de pagament en els termes pactats al seu contracte.

- **Comissió per atenció manual de càrrecs:** el Banc podrà cobrar **3,00 euros per cada càrrec manual** realitzat per l'entitat quan no s'hagi pogut fer el càrrec de manera automàtica per manca de saldo al compte. Aquesta comissió es liquidarà i meritarà en el moment del càrrec del rebut.
- **Comissions i despeses que es deriven del servei de caixa vinculat al compte**, si el client sol·licita les operacions corresponents, com ara la negociació de xecs, girs, transferències, ordres de pagament, etc. Aquestes comissions es meritiran i liquidaran en el moment de la prestació del servei.
- **Retribució (supòsits, condicions, variació potencial, periodicitat i forma de liquidació i abonament).**
Índexs de referència.
 - Liquidació: SEMESTRAL
 - Tipus d'interès nominal: 0,00%
 - Saldo mitjà mínim: 0,00 EUROS
 - Saldo màxim: 0,00 EUROS
 - Franquícia: 0,00 EUROS

El tipus d'interès ofert podria estar subjecte a variació en el moment de la contractació efectiva del compte.

- **Serveis accessoris que condicionin la contractació (naturalesa, característiques i cost).**

El compte corrent, en la modalitat de Compte Tu i Jo, tindrà un màxim de dues targetes de crèdit gratuïtes (una per titular) i gaudirà d'unes condicions econòmiques especials que s'estableixen als apartats de Condicions particulars i/o Comissions aplicables d'aquest contracte.

El client podrà disposar del Compte Tu i Jo sempre que es compleixin les condicions seqüents:

a) Que prèviament a la contractació d'aquest compte i durant la vida del compte, cadascun dels titulars tingui compte corrent a Bankinter i, a més, almenys un d'ells sigui beneficiari d'un compte Nòmina/Professional/Pensió o un compte No Nòmina.

b) Una mateixa persona només podrà ser titular d'un Compte Tu i Jo.

c) El Compte Tu i Jo haurà de tenir dos titulars.

d) Els titulars del compte no podran mantenir cap posició morosa al Banc.

La no concurrència d'algun d'aquests requisits a l'inici o durant la vigència del compte corrent farà que el compte perdi la consideració de compte corrent Tu i Jo, per la qual cosa deixaran de ser aplicables les condicions especials del compte, que passarà a tenir la consideració i els condicions d'un compte corrent ordinari.

De la mateixa manera, la targeta de crèdit gratuïta o qualsevol altre producte o servei de què el client pugui arribar a disposar gratuïtament o en condicions especials per ser titular del Compte Tu i Jo, quan el compte perdi aquesta condició, podrà, depenent del producte o servei de què es tracti, cancel·lar-se o passar a tenir les condicions econòmiques que amb caràcter general estigui aplicant en aquell moment l'entitat per al producte o servei esmentat, de la qual cosa s'informarà prèviament el client.

- **Tipus creditor.**

TAE: 0,00%

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos meritats serà:

$$\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36.500 \text{ (36.600 en anys de traspàs)}.$$

La TAE que a efectes informatius figura en aquest document es formularà d'acord amb allò establert a l'annex 7 de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya (BOE de 6 de juliol de 2012).

En el cas d'operacions a tipus variable, la TAE tindrà la consideració de TAE variable i s'ha calculat partint de la hipòtesi que els índexs de referència no varien; per tant, aquesta TAE variable variarà amb les revisions del tipus d'interès.

- **Retribució en espècie.** No aplica

- **Resolució del contracte.**

El client pot resoldre el contracte de compte corrent, o cancel·lar el dipòsit a la vista a compte corrent, en qualsevol moment i sense necessitat de cap causa ni preavís. Sens perjudici de l'anterior, si el client tingués contractat amb BANKINTER un altre producte o servei que requereixi el manteniment del compte, no serà possible cancel·lar-lo. La resolució del contracte marcat serà gratuïta per al client.

Així mateix, el Banc podrà resoldre el contracte en qualsevol moment, i sense cap causa, sempre que ho comuniqui al client amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la data en què el contracte hagi de considerar-se resolt. En cas que el client no sigui consumidor, el termini de preavís serà de 10 dies naturals com a mínim. No obstant això, en els casos en què el Banc al·legui causa justa per haver-hi indicis de frau o d'irregularitats greus que puguin suposar un incompliment de les obligacions legals imposades a les entitats de crèdit, en especial, pel que fa a mesures de prevenció de blanqueig de capitals i defraudació fiscal, o bé si hi ha risc de descobert a compte, el Banc podrà suspendre l'operativa del client en relació amb el compte corrent, o almenys certa operativa, fins a la data de resolució del contracte.

De les comissions i despeses que es cobrin periòdicament pels serveis de pagament, el client només n'abonarà la part proporcional deguda fins a la resolució del contracte. Quan aquestes comissions i despeses s'hagin pagat per endavant, es reemborsaran de manera proporcional a la durada del termini que cobreixi la comissió o despesa corresponent.

Tota modificació del contracte de compte corrent, especialment pel que fa a tarifes, s'ha de comunicar al client amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data en què entri en vigor la modificació proposada. En cas que el client no sigui consumidor, el termini de preavís serà de 15 dies naturals com a mínim. S'entén que el client accepta la modificació si no ha notificat al Banc, abans de la data d'entrada en vigor la modificació proposada, la seva disconformitat amb aquesta modificació. En cas que el client rebutgi la modificació proposada, pot rescindir sense despeses, abans d'aquesta data, el contracte de compte corrent.

- **Adhesió o no als "Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris".**

Sí.

Adhesió al Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre: Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit. El producte està cobert pel Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, al qual aquest Banc està adherit.

- **Desistiment del contracte de compte:**

El client disposa d'un termini de 14 dies naturals des de la signatura del contracte per desistir-ne sense necessitat d'indicar-ne els motius. El desistiment podrà ser notificat a qualsevol oficina de Bankinter, a través dels Serveis de Banca Telefònica en el número de telèfon 91 657 88 00 o per carta a Bankinter, SA, Paseo de la Castellana 29, 28046 Madrid. En cas d'exercir el dret de desistiment, haurà d'abonar al Banc les despeses i comissions generades fins al moment del desistiment. Durant el termini indicat anteriorment, el client podrà sol·licitar a Bankinter que el contracte es faci efectiu en la seva totalitat, cas en què no serà aplicable a favor seu el dret de desistiment establert.

- **Responsabilitat per operacions de pagament no autoritzades:**

En cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant li tornarà l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què hagués observat o se li hagués notificat l'operació. Això no obstant, l'ordenant podrà quedar obligat a suportar, fins a un màxim de 50 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament perdut, sostret o apropiat indegudament per un tercer, llevat que:

- a) a l'ordenant no li sigui possible detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda d'un instrument de pagament abans d'un pagament, llevat que el mateix ordenant hagi actuat fraudulentament, o
- b) la pèrdua sigui deguda a l'acció o inacció d'empleats o de qualsevol agent, sucursal o entitat d'un proveïdor de serveis de pagament al qual s'hagin externalitzat activitats.

L'ordenant suportarà totes les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades si ha incorregut en aquestes pèrdues per haver actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o diverses de les obligacions relatives a la utilització adequada del instrument de pagament, l'adopció de mesures per protegir-ne els elements de seguretat i la notificació de la pèrdua, la sostracció o la utilització no autoritzada. En aquests casos, no serà aplicable l'import màxim que preveu el paràgraf segon.

En tot cas, l'ordenant quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses al mateix instrument, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat i que hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

- **Règim lingüístic:**

El contracte i les comunicacions successives seran en català.

- **Forma en què es facilita o es posa a disposició la informació i les condicions relatives al contracte marc de serveis de pagament:**

S'informa el client del seu dret a rebre en paper o en un altre suport durador posat a la seva disposició a aquest efecte pel Banc, i en qualsevol moment durant la vigència d'aquesta relació contractual, el contracte marc de serveis de pagament amb la informació requerida a l'art. 14 de l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i els requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

- **Forma i termini perquè l'ordenant comuniqui una operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta:**

L'usuari de serveis de pagament obtindrà la rectificació, per part del proveïdor de serveis de pagament, d'una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament únicament si l'usuari de serveis de pagament li ho comunica sense demora injustificada, tan bon punt tingui coneixement de qualsevol d'aquestes operacions que sigui objecte de reclamació, i, en tot cas, dins un termini màxim de 13 mesos comptats des de la data del càrrec.

- **Sistemes de resolució judicial i extrajudicial de conflictes:**

Procediments de reclamació judicial:

Les parts se sotmeten al que estableix el Codi d'enjudiciament civil.

Procediments de reclamació extrajudicial:

El client disposa dels mitjans següents per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

- Servei d'Atenció al Client.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

C/ Pico San Pedro, 1

28760 TRES CANTOS

(Madrid) Tel. 900 80 20 81

Adreça electrònica:

incidencias_sac.bankinter@bankinter.es

- Defensor del Client del Grup Bankinter.

Sr. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga

C/ Raimundo Fernández Villaverde, 61 – 8º dcha 2800

3 Madrid

Tel. 91 429 56 61

Adreça electrònica: oficina@defensorcliente.es

- Número de telèfon gratuït: 900 80 20 81.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions pel que fa als drets i les obligacions és de 15 dies hàbils. Excepcionalment, i per raons alienes a BANKINTER, aquest termini es podrà prorrogar fins a un mes. Si el client no estigués d'acord amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, i un cop esgotades les instàncies que el Banc facilita indicades anteriorment, es podrà adreçar al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (C/ Alcalá 48, 28014 Madrid). A més, el client podrà recórrer a les entitats de resolució alternativa establertes a Espanya d'acord amb la Llei 7/2017, de 2 de novembre, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum.

- **Autoritat de supervisió:**

Bankinter està inscrita al Registre Especial d'Institucions Financeres del Banc d'Espanya amb el número 0128, i subjecta a la supervisió i el control del Banc d'Espanya.

- **Legislació aplicable:**

Espanyola.

- **Trasllat de comptes:**

El client podrà realitzar el trasllat del seu compte de conformitat amb el Reial decret llei 19/2017 i l'Ordre ECE/228/2019.

Determinades condicions del compte depenen de la condició de consumidor o no consumidor del seu titular i del fet que a través del compte es dugui a terme operativa de caràcter personal o domèstic, o de caràcter professional o empresarial. A aquests efectes, es considerarà compte de consumidor aquell el titular del qual sigui persona física, i quan l'operativa que es dugui a terme amb aquest sigui exclusivament de caràcter domèstic.

Imprès d'informació als dipositants

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits.

- **Els dipòsits mantinguts a Bankinter, SA estan garantits per:**

El Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, al qual aquest Banc està adherit.(1)

- **Límit de la cobertura:**

100.000 euros per dipositant i entitat de crèdit(2) o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, la seva equivalència aplicant els tipus de canvi del dia en què es produeixi algun dels fets esmentats a l'art. 8.1 del Reial decret 2606/1996, de 20 de desembre, o el dia hàbil anterior quan aquest sigui festiu.

Les marques comercials següents formen part d'aquesta entitat de crèdit: Coinc i Popcoin.

- **Si té més dipòsits a la mateixa entitat de crèdit:**

Tots els seus dipòsits a la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, la seva equivalència aplicant els tipus de canvi esmentats anteriorment.

- **Si té un compte en participació amb altres persones:**

El límit de 100.000 euros o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, la seva equivalència aplicant els tipus de canvi esmentats anteriorment, s'aplica a cada dipositant per separat.(3)

- **Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:**

20 dies hàbils.(4)

- **Moneda en què es realitza el reemborsament:**

Euro o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, la seva equivalència aplicant els tipus de canvi esmentats anteriorment.

- **Contacte:**

C/ José Ortega y Gasset, 22 5ª planta, 28006 Madrid Telèfon: +34

91 431 66 45

Adreça electrònica: fogade@fgd.es

- **Per a més informació:**

www.fgd.es

Informació addicional (tota o part de la informació que apareix a sota)

(1) Sistema responsable de cobertura del seu dipòsit.

El seu dipòsit està garantit per un sistema de garantia de dipòsits creat per una disposició legal. En cas d'insolvència, el sistema de garantia de dipòsits li reemborsarà el seu dipòsit fins a 100.000 EUR.

(2) Límit general de la protecció.

Si no es pot disposar d'un dipòsit perquè una entitat de crèdit no està en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà els dipositants. El reemborsament assoleix com a màxim els 100.000 EUR per entitat de crèdit. Això significa que se sumen tots els seus dipòsits efectuats a la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només li reemborsaran 100.000 EUR.

Com que aquest mètode també es farà servir si una entitat de crèdit opera amb diferents denominacions comercials i atès que Bankinter, SA opera comercialment també amb les denominacions Coinc i Popcoin, tots els dipòsits comercialitzats sota la denominació Bankinter, Coinc o Popcoin estan garantits fins a un total de 100.000 EUR d'acord amb l'establert al paràgraf anterior.

(3) Límit de la protecció per als comptes en participació.

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplicarà a cada dipositant.

No obstant això, els dipòsits en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació de caire similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i es tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic als efectes del càlcul del límit de 100.000 EUR.

(4) Reemborsament.

El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit creat pel Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, situat a C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid, telèfon: +34 91 431 66 45, adreça electrònica: fogade@fgd.es; www.fgd.es. El Fons de Garantia de Dipòsits li reemborsarà els seus dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els següents terminis màxims:

- deu dies hàbils des de l'1 de gener del 2020 al 31 de desembre del 2023;
- set dies hàbils, a partir del 31 de desembre del 2023.

Fins al 31 de desembre del 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb l'objectiu de cobrir-ne el manteniment. Aquest import es deduirà de la suma reemborsable de l'import garantit. Si en aquest termini no se li ha reemborsat s'ha de posar en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot estar limitat. Per a més informació, consulti www.fgd.es.

Altra informació important.

En general, tots els dipositants detallistes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a determinats dipòsits es poden consultar al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. La seva entitat de crèdit l'informarà també, si ho sol·licita, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, l'entitat de crèdit li ho confirmarà també als extractes de compte.